

**Стоимость перевозки пассажиров в прямом смешанном сообщении.  
(автобус-паром-автобус)**

п/п	Наименование маршрута	Тариф на проезд в одном направлении, руб.	Ориентировочное время в пути, час*
1	г. Анапа – г. Симферополь	590	9:00
2	г. Анапа – г. Севастополь	690	11:00
3	г. Анапа – г. Феодосия	460	6:45
4	г. Анапа – г. Евпатория	690	10:50
5	г. Анапа – г. Судак	540	8:05
6	г. Анапа – г. Керчь	380	4:45
7	г. Анапа – г. Ялта	700	11:00
8	г. Краснодар – г. Керчь	560	7:15
9	г. Краснодар – г. Феодосия	590	9:15
10	г. Краснодар – г. Симферополь	710	11:30
11	г. Краснодар – г. Севастополь	810	13:30
12	г. Краснодар – г. Евпатория	810	13:20
13	г. Краснодар – г. Ялта	820	13:30
14	г. Краснодар – г. Судак	660	10:35

\* - время в пути может измениться в зависимости от работы Керченской паромной переправы и загруженности автомобильных дорог.

**Адреса зон посадки/высадки пассажиров в автобусы:**

- г. Краснодар, Привокзальная площадь, 1
- г. Анапа, пос. Джемете, ул. Привокзальная, 1
- г. Керчь, ул. Еременко, 30
- г. Феодосия, ул. Энгельса, 28
- г. Судак, ул. Гвардейская, 32
- г. Симферополь, ул. Киевская, 4 (центральный автовокзал)
- г. Севастополь, ул. Вокзальная, 5
- г. Евпатория, ул. Интернациональная, 124
- г. Ялта, ул. Московская, 8



**ЕДИНЫЙ БИЛЕТ!** АНО Единая Транспортная Дирекция

**Памятка для пассажиров**

# В кассах АО «ФПК» Вы можете оформить билеты для проезда в Крым!

Перевозку пассажиров в прямом смешанном сообщении на территорию Крымского федерального округа (КФО) и в обратном направлении по «единому» билету планируется осуществлять с 30.04.2016 по 30.09.2016 (включительно) по Талону.

Талон – единый транспортный документ, предоставляющий право на получение услуги по организации перевозки автомобильным (автобус) и морским (паром) транспортом по специальному тарифу.

В летний-туристический сезон 2016 года доставка пассажиров в КФО предусматривается несколькими маршрутами:

- из Анапы и Краснодара до 7 городов-курортов Крымского федерального округа (Судак, Феодосия, Симферополь, Севастополь, Евпатория, Ялта, Керчь) и обратно.

Актуальное расписание в сообщении с КФО в части автобусных перевозок можно получить на сайтах: [pass.rzd.ru](http://pass.rzd.ru), [transdir.ru](http://transdir.ru) или по телефонам: **8-800-250-18-04** (справочная АНО «ЕТД»), **8-800-775-00-00** (справочная ОАО «РЖД»).

С расписанием поездов дальнего следования можно ознакомиться на сайте [pass.rzd.ru](http://pass.rzd.ru) или по тел. **8-800-775-00-00**. Организатором перевозки автобусом и паромом является АНО «ЕТД» (официальный сайт [transdir.ru](http://transdir.ru)).

**При планировании поездки в Крым АНО «ЕТД» настоятельно рекомендует пассажирам уточнять информацию о погодных условиях и режимах работы паромов на Керченской паромной переправе на вышеуказанном официальном сайте и контактному телефону АНО «ЕТД», а также в справочных на железнодорожных вокзалах.**

**В случае прекращения работы Керченской паромной переправы в связи со штормовым предупреждением, и в целях Вашей безопасности, рекомендуем Вам заблаговременно (более, чем за 8 часов до отправления железнодорожного поезда) произвести возврат проездных документов (кроме талонов) и оформить билеты на более позднюю дату.**

## Условия оказания услуги

Оформление Талона производится за наличный, безналичный расчеты, в том числе по платежным картам в железнодорожных кассах и кассах агентских сетей АО «ФПК» одновременно с оформлением и (или) предъявлением билета на железнодорожную перевозку до г. Анапа или г. Краснодар не позднее чем за 24 часа до времени отправления автотранспорта, указанного в Талоне.

Оформление Талона для получения услуги по организации льготных и безденежных перевозок не осуществляется, кроме безденежного Талона на ребенка до 5 лет, с занятием отдельного места.

Возврат денежных средств (за вычетом сбора за оформление возврата) за неиспользованный Талон осуществляется в железнодорожных кассах и кассах агентских сетей не позднее, чем за 12 часов до времени отправления автотранспорта, указанного в Талоне. Вследствие болезни или несчастного случая возврат Талона возможно осуществить в течение 5 суток с момента отправления автобуса, на который был приобретен Талон при предоставлении подтверждающих документов.

В случаях отсутствия у пассажиров Талона, наличия Талона с датой, не совпадающей с датой осуществления поездки, пассажиры к проезду на автобусах и паромов не допускаются. Пассажир обязан сохранять Талон до конца поездки и предъявлять по требованию представителя АНО «ЕТД» или водителя.

Пассажир не допускается к перевозке в случае алкогольного или иного опьянения.

Пассажир имеет право бесплатного провоза с собой кроме мелких вещей ручной клади не более 36 кг, размер которой по сумме трех измерений не превышает 180см. В случае, если ручная кладь пассажиров превышает указанные нормы, пассажиры к проезду не допускаются.

Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц допускается сверх установленной нормы провоза ручной клади. Мелкие домашние животные, собаки и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, которые должны помещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади, за которых владелец несет имущественную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Не разрешается перевозка в качестве ручной клади диких животных.

Пассажиру запрещено провозить отравляющие, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества, взрывоопасные, огнеопасные, острые и режущие предметы без соответствующих разрешительных документов и чехлов.

## Условия оказания услуги

В случае опоздания на поезд формирования АО «ФПК» пассажира, у которого оформлены проездные документы в смешанном сообщении с КФО, в связи с задержками, сбоем движения в работе морского и автомобильного транспорта, вызванные, в том числе неблагоприятными погодными условиями в акватории Керченского пролива, билетный кассир АО «ФПК» в билетных кассах железнодорожных вокзалов г. Анапы или г. Краснодара предоставляет такому пассажиру, **с его добровольного согласия на новые условия поездки**, возможность проезда на ближайшем поезде формирования АО «ФПК» до указанной в железнодорожном билете станции назначения, без взимания дополнительной оплаты и сборов с пассажира.

При этом предъявление претензий на предстоящую железнодорожную поездку и время ожидания отправления поезда от станций Анапа или Краснодар не имеют юридической силы, ввиду форс-мажорных обстоятельств из-за ухудшения погодных условий и задержек в пути следования через Керченский пролив, в целях сохранения безопасности жизни и здоровья пассажиров.

Для совершения поездки пассажиру выдается неиспользованный билет на железнодорожную перевозку и проездной документ «плацкарта».

**Оформление** **поезда** производится при предъявлении пассажиром **Талона** с отметкой координатора АНО «ЕТД» (осуществляется на Керченской паромной переправе), подтверждающей опоздание, **железнодорожного проездного документа** и **заявления** на получение проездного документа «плацкарта».

В случаях отмены отправления автобуса по причинам неблагоприятных погодных условий оказывающих негативное влияние на движение морского транспорта, пассажир имеет право на получение услуги по организации перевозки в прямом смешанном сообщении по ранее оформленному Талону в течение 3 (трех) суток с момента возобновления движения, даже при условии возврата проездного документа на железнодорожный участок пути.

Пассажир в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации имеет право предъявить обоснованные претензии, связанные с автомобильной и морской перевозкой к АНО «ЕТД».