

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом АНО «ЕТД»  
от «28» апреля 2015 г. № 64

### **Правила организации перевозки пассажиров и ручной клади/каютного багажа в прямом смешанном сообщении на территорию Крымского федерального округа и обратно**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила перевозки пассажиров и ручной клади/каютного багажа в прямом смешанном сообщении на территорию Крымского федерального округа и обратно (далее – Правила) устанавливают порядок перевозки пассажиров и ручной клади/каютного багажа в прямом смешанном сообщении на территорию Крымского федерального округа и обратно, права, обязанности и ответственность пассажиров, организаций-перевозчиков.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом торгового мореплавания Российской Федерации, Уставом железнодорожного транспорта, Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

#### **2. Термины и определения**

2.1. **Автобус** - транспортное средство категории М2 и М3, используемое для перевозки Пассажигов, имеющее, помимо места водителя, более восьми мест для сидения.

2.2. **АНО «ЕТД»** - Автономная некоммерческая организация «Единая транспортная дирекция», осуществляющая организацию перевозок Пассажигов автомобильным и морским транспортом.

2.3. **АСУ «Экспресс»** - автоматизированная система управления пассажирскими перевозками «Экспресс» ОАО «РЖД».

2.4. **Веб-портал ОАО «РЖД»** - корпоративный веб-портал ОАО «РЖД».

2.5. **Водитель** – лицо, управляющее Автобусом.

2.6. **Железнодорожные кассы** - место оформления, возврата Талона, взимания платежей за оформленные Талоны – все билетные кассы АО «ФПК», расположенные вне инфраструктуры ОАО «РЖД».

2.7. **Катамаран** – скоростное самоходное судно, используемое для перевозки Пассажигов и багажа, которое состоит из двух корпусов, соединенных мостовой конструкцией.

2.8. **Каютный багаж** - багаж, который находится в каюте Пассажира, либо иным образом находится в его владении, под его охраной или контролем.

2.9. **Квитанция** – документ, подтверждающий размещение транспортного средства на Перехватывающей парковке.

2.10. **КФО** – Крымский федеральный округ.

2.11. **Маршруты** – направления перевозок Пассажиров автомобильным и морским транспортом от г. Анапы и г. Краснодара на территорию КФО и обратно, определенные АНО «ЕТД».

2.12. **Непрямое смешанное сообщение** - перевозка Пассажиров, ручной клади и багажа из субъектов Российской Федерации на территорию КФО и в обратном направлении железнодорожным, автомобильным и морским транспортом.

2.13. **Прямое смешанное сообщение** - перевозка Пассажиров, ручной клади и багажа автомобильным и морским транспортом.

2.14. **Пассажир** - физическое лицо, которое заключило договор перевозки Пассажира.

2.15. **Паром** - самоходное судно, используемое для перевозки Пассажиров и транспортных средств между двумя берегами водной преграды.

2.16. **Перехватывающая парковка** - стоянка временного размещения транспортных средств в пос. Ильич или порту Керчь.

2.17. **Плацкарта** – документ, оформленный на бланке строгой отчетности к проездному документу, который дает право Пассажирю на следование в указанном поезде с занятием отдельного места в вагоне, с оплатой за общее расстояние следования с учетом коэффициентов индексации дороги – собственника вагона.

2.18. **Проездной документ (билет)** - документ, оформляемый на бланке строгой отчетности, удостоверяющий заключение договора перевозки Пассажира железнодорожным транспортом.

2.19. **Ручная кладь** - вещи Пассажира, которые перевозятся Пассажиром с собой в Автобусе и сохранность которых при перевозке обеспечивается Пассажиром.

2.20. **Специальный тариф** - устанавливаемый АНО «ЕТД» тариф на перевозку Пассажира в прямом смешанном сообщении по Маршрутам.

2.21. **Схема маршрута** – графическое изображение Маршрута с условными обозначениями.

2.22. **Талон** - единый транспортный документ, предоставляющий Пассажирю право на получение услуги по организации перевозки автомобильным и морским транспортом по специальному тарифу по Маршруту. Форма Талона утверждается приказом АНО «ЕТД».

2.23. **Точка продажи** - место оформления, возврата Талона, взимания платежей за оформленные Талоны – все билетные кассы АО «ФПК», расположенные на инфраструктуре ОАО «РЖД».

В целях применения настоящих Правил Точками продаж также являются кассы на Перехватывающих парковках.

2.24. **Электронный проездной документ (билет)** - электронный билет, используемый для удостоверения договора железнодорожной перевозки Пассажира

в дальнейшем следовании, в котором информация о перевозке Пассажира представлена в электронно-цифровой форме и содержится в автоматизированной системе управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте.

### **3. Общие правила перевозки Пассажиров**

3.1. Участниками перевозочного процесса по перевозке Пассажиров в Непрямом смешанном сообщении являются: Автономная некоммерческая организация «Единая транспортная дирекция» (АНО «ЕТД»), Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД»), Акционерная компания «Федеральная пассажирская компания» (АО «ФПК»).

3.2. Ответственность перед Пассажирами при перевозке железнодорожным транспортом устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Ответственность перед Пассажирами при организации перевозки автомобильным и морским транспортом устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации и с настоящими Правилами.

3.4. Оформление Талонов в Прямом смешанном сообщении осуществляется в Железнодорожных кассах, Точках продажи и на Веб-портале ОАО «РЖД».

3.5. Возврат Талонов в Прямом смешанном сообщении осуществляется в Железнодорожных кассах и Точках продажи.

3.6. Оформление Талонов производится только при условии оформления Пассажиром железнодорожной перевозки до/из г. Анапы и г. Краснодара и осуществляется отдельно на каждого Пассажира отдельно, в том числе и на детей в возрасте до пяти лет, а также при размещении транспортного средства на Перехватывающей парковке.

3.7. Оформление Талонов начинается за 50 суток до даты начала перевозки в Прямом смешанном сообщении и заканчивается не позднее чем за 24 часа до времени начала перевозки в Прямом смешанном сообщении, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

3.8. АНО «ЕТД» вправе не подавать Автобус к месту отправления при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь, запретом или временным ограничением работы Керченской паромной переправы, в том числе по причине неблагоприятных погодных условий, временных ограничений или запрете движения транспортных средств по автомобильным дорогам.

3.9. Информирование Пассажиров о запрете или временном ограничении работы Керченской паромной переправы, временных ограничений или запрете движения транспортных средств по автомобильным дорогам, иных сбоях в работе автомобильного или морского транспорта осуществляется:

- АО «ФПК» в Железнодорожных кассах, а также в пути следования поездов, следующих до г. Краснодара и г. Анапы.

- ОАО «РЖД» на вокзалах, в пунктах продажи билетов.

#### **4. Порядок оплаты Талонов**

4.1. Оформление Талонов производится за наличный и безналичный расчет, в том числе по платежным банковским картам.

4.1. Оформление Талона для получения услуги по организации льготных и безденежных перевозок не осуществляется, кроме безденежного Талона на ребенка до 5 лет, с занятием отдельного места, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки в Прямом смешанном сообщении.

#### **5. Перевозка Пассажиров и ручной клади/каютного багажа в Прямом смешанном сообщении**

5.1. Договорами организации перевозки предусматривается использование автомобильного и морского транспорта для осуществления перевозок Пассажиров и ручной клади по установленным Маршрутам на территории КФО и Краснодарского края. Перевозка Пассажиров и каютного багажа через Керченский пролив осуществляется Паромами и Катамаранами.

5.2. В случаях отсутствия у Пассажиров Талона, наличия Талона с датой, не совпадающей с датой осуществления поездки, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, Пассажиры к проезду на Автобусах и Паромах/Катамаранах не допускаются.

5.3. При осуществлении перевозки в Прямом смешанном сообщении маломобильных Пассажиров представители АНО «ЕТД» оказывают им содействие в посадке (высадке) на автомобильном и морском транспорте.

5.4. Перевозка Пассажиров по Талону осуществляется по Маршрутам с промежуточными пунктами посадки/высадки, установленным АНО «ЕТД».

5.5. Посадка в Автобус и высадка Пассажиров из Автобуса производится только на обозначенных специальными указателями остановочных пунктах после полной остановки Автобуса.

5.6. При поездке в Прямом смешанном сообщении Пассажир имеет право бесплатного провоза с собой, кроме мелких вещей, ручной клади, каютного багажа весом не более 36 кг, размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см. В случае, если ручная кладь/каютный багаж пассажиров превышает 36 кг, или размер которой по сумме трех измерений превышает 180 см, Пассажиры к проезду на Автобусах и Паромах/Катамаранах не допускаются.

5.7. В счет установленной нормы провоза ручной клади/каютного багажа Пассажиру разрешается перевозить при себе в разобранном и упакованном виде детские, инвалидные коляски, байдарки, велосипеды без мотора, если они по своим размерам могут быть помещены на местах, предназначенных для размещения ручной клади, за исключением перевозки организованной группы Пассажиров с данным видом багажа. В этом случае АНО «ЕТД» вправе ограничить посадку Пассажиров и размещение багажа в одном Автобусе в зависимости от вместимости транспортного средства и необходимости соблюдения правил безопасной перевозки.

5.8. Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц допускается сверх установленной нормы провоза ручной клади, каютного багажа.

5.9. Мелкие домашние животные, собаки и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, которые должны помещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади, каютного багажа.

5.10. За провоз мелких домашних животных, собак и птиц владелец несет ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

5.11. При перевозке мелких домашних животных, собак и птиц их владельцы или сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима.

5.12. Не разрешается перевозка в качестве ручной клади/каютного багажа диких животных.

5.13. Плата за перевозку собак-проводников не взимается, и перевозочные документы не оформляются. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног Пассажира, которого она сопровождает.

5.14. Не допускаются к перевозке в качестве ручной клади/каютного багажа вещи (предметы), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, которые могут повредить или загрязнить салон и вещи других пассажиров, а также зловонные, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества. Огнестрельное оружие при перевозке в качестве ручной клади/каютного багажа должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов.

## **6. Порядок возврата Талона, оформление Плацкарты при опоздании Пассажира**

6.1. Пассажир имеет право получить стоимость Талона (за вычетом сбора за оформление возврата) при возврате неиспользованного Талона:

- в Железнодорожную кассу не позднее чем за 12 часов до начала Прямого смешанного сообщения;

- в Железнодорожную кассу на станции в пункте начала Маршрута в Прямом смешанном сообщении вследствие болезни или несчастного случая в течение 5 суток с момента начала Прямого смешанного сообщения, на который был приобретен Талон при представлении подтверждающих документов.

6.2. Возврат Пассажиру стоимости Талона в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется не позднее месяца с момента сдачи Талона в Железнодорожную кассу вместе с заявлением Пассажира (по форме согласно Приложению к настоящим Правилам) с приложением указанных в форме заявления документов.

6.3. В случае опоздания на поезд формирования АО «ФПК» (при непрямой смешанной перевозке) Пассажира, которому оформлен Талон, в связи с:

а) неисполнением и/или ненадлежащим исполнением АНО «ЕТД» и/или привлеченными ею перевозчиками обязательств перед Пассажиром по организации перевозки по Маршрутам;

б) задержками, сбоями движения в работе морского и автомобильного транспорта, вызванными, в том числе, особенностями технической эксплуатации указанного транспорта;

в) неблагоприятными погодными условиями, запретом или временным ограничением работы Керченской паромной переправы,

- АО «ФПК», при наличии у Пассажира соответствующего Талона и Проездного документа (билета)/Электронного проездного документа (билета) оформляет такому Пассажиру Плацкарту на ближайший поезд формирования АО «ФПК» и осуществляет железнодорожную перевозку Пассажира до указанной в Проездном документе (билете)/Электронном проездном документе (билете) станции назначения либо до станции, находящейся в радиусе не более 200 км от станции назначения, без взимания дополнительной оплаты и сборов с Пассажира, для чего:

- в Железнодорожной кассе производится возврат мест с неиспользованных Проездных документов (билетов)/Электронных проездных документов (билетов) без возврата провозных платежей и оформляется Плацкарта по наличному виду платежа без взимания платежей с Пассажира. Для посадки в поезд Пассажиру выдается неиспользованный (возвращенный) бланк Проездного документа (билета)/Электронного проездного документа (билета) и Плацкарта;

- оформление Плацкарты производится на поезда дальнего следования формирования АО «ФПК» при предъявлении Пассажиром собственноручно заполненного заявления (по форме Приложения 2 к настоящим Правилам) с отметкой диспетчера АНО «ЕТД», подтверждающего опоздание, Талона и Проездного документа;

- на неиспользованном Проездном документе (билете)/Электронном проездном документе (билете) билетный кассир ставит штамп кассы, на основании отметки координатора АНО «ЕТД», подтверждающей опоздание (осуществляется на Керченской паромной переправе), и указывает дату и номер поезда, на который будет пересажён Пассажир;

- в случае отсутствия мест на ближайший поезд до станции назначения либо до станции, находящейся в радиусе не более 200 км от станции назначения, допускается проезд Пассажира с пересадками с оформлением Плацкарты на каждый участок следования на ближайшие поезда без взимания платежей с Пассажира.

Плацкарта в соответствии с настоящим пунктом оформляется при условии свободных мест и при условии получения АО «ФПК» письменного уведомления от АНО «ЕТД» о штормовом предупреждении, запрете или временном ограничении работы Керченской паромной переправы, прекращении работы морского транспорта и дальнейших действиях Пассажиров, неисполнении и/или ненадлежащем исполнении АНО «ЕТД» и/или привлеченными ею перевозчиками обязательств перед Пассажирами по организации перевозки по Маршрутам.

6.4. В случаях отмены отправления Автобуса по причинам возникновения обстоятельств непреодолимой силы, включая (но не ограничиваясь) запрет или временное ограничение работы Керченской паромной переправы, в том числе по причине неблагоприятных погодных условий, временных ограничений или запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам, Пассажир имеет право на получение услуги по организации перевозки в Прямом смешанном сообщении по ранее оформленным талонам в течение 3 (трех) суток с момента возобновления движения.

6.5. Пассажир имеет право предъявить претензии, связанные с автомобильной и морской перевозкой к АНО «ЕТД» в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

## **7. Права, обязанности и ответственность Пассажиров, Водителя на автомобильном транспорте**

7.1. Пассажир имеет право:

7.1.1. При условии оформления Талона бесплатно провозить с собой не более одного ребенка в возрасте не старше пяти лет с предоставлением отдельного места для сидения.

7.1.2. Провозить багаж в соответствии с разделом 5 настоящих Правил, за исключением перевозки организованной группы Пассажиров с данным видом багажа. В этом случае АНО «ЕТД» вправе ограничить посадку Пассажиров и размещение багажа в одном Автобусе в зависимости от вместимости транспортного средства и необходимости соблюдения правил безопасной перевозки.

7.2. Пассажир обязан:

7.2.1. Выполнять требования настоящих Правил, соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации.

7.2.2. При перевозке мелких домашних животных, собак и птиц обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима.

7.2.3. Осуществлять посадку (высадку) в соответствии с требованиями настоящих Правил.

7.2.4. Талон сохранять до конца поездки и предъявлять по требованию Водителя или представителя АНО «ЕТД».

7.2.5. Пристегнуться ремнями безопасности при их наличии.

7.2.6. Сообщать водителю о находящихся без присмотра в салоне Автобуса вещах или документах.

7.2.7. Бережно обращаться с оборудованием Автобуса, не допускать его порчи.

7.2.8. При обнаружении в Автобусе забытых вещей, документов, денег и других ценностей сдать их Водителю.

7.3. Пассажиру запрещается:

7.3.1. Во время движения отвлекать Водителя от управления Автобусом;

7.3.2. Ходить по салону Автобуса во время движения;

7.3.3. Открывать двери Автобуса, а также мешать их открытию или закрытию, кроме ситуации, направленной на предотвращение несчастного случая.

7.3.4. Выбрасывать предметы в окно Автобуса. Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборники на стоянках.

7.3.5. Пользоваться аварийным оборудованием Автобуса в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей.

7.3.6. Загораживать проход сумками. В целях безопасности проход должен быть свободен.

7.3.7. Распивать спиртные напитки и курить в салоне Автобуса, находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей одежду Пассажиров или салон Автобуса.

7.3.8. Провозить отравляющие, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества, взрывоопасные, огнеопасные, острые и режущие предметы без соответствующих разрешительных документов и соответствующей упаковки.

7.4. Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил, действующего законодательства Российской Федерации.

7.5. Водитель имеет право:

7.5.1. Требовать от Пассажира выполнения настоящих Правил.

7.5.2. Ограничить или приостановить перевозки Пассажиров в случае чрезвычайной ситуации, оповестив об этом Диспетчерский центр АНО «ЕТД».

7.5.3. Отказать в перевозке Пассажиру, находящемуся в алкогольном или наркотическом опьянении, а также при несоблюдении Правил, и при необходимости предпринять меры по высадке Пассажира из салона Автобуса.

## **8. Права, обязанности и ответственность Пассажиров, капитана и членов команды Парома, Катамарана на морском транспорте**

8.1. Пассажир имеет право:

8.1.1. Руководствоваться пунктом 7.1 настоящих Правил по отношению к перевозке морским транспортом в Прямом смешанном сообщении.

8.2. Пассажир обязан:

8.2.1. Выполнять требования настоящих Правил, соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации.

8.2.2. При перевозке мелких домашних животных, собак и птиц обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима.

8.2.3. Осуществлять посадку (высадку) в соответствии с требованиями настоящих Правил.

8.2.4. Талон сохранять до конца поездки и предъявлять по требованию представителя АНО «ЕТД».

8.2.5. Сообщать членам команды о находящихся без присмотра на Пароме/Катамаране вещах или документах.

8.2.6. Бережно обращаться с оборудованием Парома/Катамарана, не допускать его порчи.

8.2.7. Ознакомиться с правилами безопасности на Пароме/Катамаране (использование спасательных жилетов).

8.2.8. При обнаружении на Пароме/Катамаране забытых вещей, документов, денег и других ценностей сдать их членам команды.

8.3. Пассажиру запрещается:

8.3.1. Перевозить в качестве ручной клади/каютного багажа диких животных.

8.3.2. Выбрасывать предметы за борт.

8.3.3. Пользоваться аварийным оборудованием Парома/Катамарана в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей.

8.3.4. Распивать спиртные напитки и курить на пароме, находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей одежду Пассажиров.

8.3.5. Провозить отравляющие, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества, взрывоопасные, огнеопасные, острые и режущие предметы без соответствующих разрешительных документов и чехлов.



8.4. Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил, действующего законодательства Российской Федерации.

8.5. Капитан и члены команды Парома/Катамарана имеют право:

8.5.1. Требовать от Пассажира выполнения настоящих Правил.

8.5.2. Отказать в перевозке Пассажиру, находящемуся в алкогольном или наркотическом опьянении, при необходимости предпринять меры по высадке их с Парома/Катамарана в порту.

## **9. Перевозка Пассажиров и ручной клади/каютного багажа в Прямом смешанном сообщении с Перехватывающих парковок**

9.1. Перевозка Пассажиров осуществляется автомобильным и морским транспортом на территорию КФО с Перехватывающей парковки в п. Ильич до 6 городов (Керчь, Судак, Феодосия, Симферополь, Севастополь, Евпатория) и с Перехватывающей парковки в порту Керчь до г. Анапы при условии размещения Пассажиром принадлежащего ему транспортного средства и Пассажиров на Перехватывающих парковках.

9.2. Оформление Квитанции на Перехватывающую парковку и Талонов осуществляется только в кассах на Перехватывающих парковках в пос. Ильич и порту Керчь.

Пассажиру необходимо произвести оформление Талона на обратное направление в кассах на Перехватывающих парковках в пос. Ильич и порту Керчь.

9.3. Оформление Талонов производится за наличный расчет.

9.4. Оформление Талонов для получения услуги по организации льготных и безденежных перевозок не осуществляется, кроме безденежного Талона на ребенка до 5 лет, с занятием отдельного места, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Возраст определяется на дату начала поездки в Прямом смешанном сообщении.

9.5. Оформление Талона осуществляется только при предъявлении Квитанции. При этом количество Пассажиров, планирующих оформить Талон, не должно превышать количество мест для сидения, предусмотренных конструкцией транспортного средства, размещенного на Перехватывающей парковке. АНО «ЕТД» не несет ответственность за сохранность транспортного средства, размещенного на Перехватывающей парковке.

9.6. Возврат денежных средств (за вычетом сбора за оформление возврата) за неиспользованный Талон осуществляется в кассах на Перехватывающих парковках в пос. Ильич и порту Керчь не позднее чем за 1 час до времени отправления Автобуса, указанного в Талоне. Вследствие болезни или несчастного случая возврат Талона возможно осуществить в течение 5 суток с момента отправления Автобуса, на который был приобретен Талон при представлении подтверждающих документов.

9.7. Посадка в Автобус и высадка Пассажиров из Автобуса производится только на обозначенных специальными указателями остановочных пунктах после полной остановки Автобуса.

9.8. В случаях отсутствия у Пассажиров Талона, наличия Талона с датой, не совпадающей с датой осуществления поездки, Пассажиры к проезду на Автобусах и Паромах не допускаются. Пассажир обязан сохранять Талон до конца поездки и предъявлять по требованию представителя АНО «ЕТД» или Водителя.

9.9. В случаях отмены отправления Автобуса по причинам возникновения обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь, запрета или временным ограничением работы Керченской паромной переправы, в том числе по причине неблагоприятных погодных условий, временных ограничений или запрете движения морского транспорта, Пассажир имеет право на получение услуги по организации перевозки в Прямом смешанном сообщении по ранее оформленному Талону в течение 3 (трех) суток с момента возобновления движения.

9.10. Пассажир имеет право:

9.10.1. Руководствоваться статьями 7 и 8 настоящих Правил по отношению к перевозке автомобильным и морским транспортом в Прямом смешанном сообщении.

---