

**ПРАВИЛА**  
**перевозки пассажиров автомобильным транспортом**  
**в прямом смешанном сообщении**  
**(воздушным, железнодорожным и автомобильным транспортом)**

**1. Термины и определения**

1.1. **Прямое смешанное сообщение** — перевозка Пассажиров в пункт назначения и разными видами транспорта (железнодорожным, воздушным и автомобильным транспортом).

1.2. **Договор перевозки Пассажира** – договор, по которому Агент обязуется перевести Пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении по Маршруту, Расписанию и Тарифу, указанными в Талоне. Договор перевозки Пассажира заключается между Пассажиром и Агентом и удостоверяется Талоном.

1.3. **Организатор** - Автономная некоммерческая организация «Единая транспортная дирекция» (АНО «ЕТД») - организация, действующая от имени Агента при организации перевозки Пассажиров автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении. Организатор не является стороной договора перевозки Пассажира (не является Агентом).

1.4. **Пассажир** - физическое лицо, которое заключило Договор перевозки Пассажира и которое указано в Талоне.

1.5. **Агент** - организация, которая организует перевозку Пассажиров автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении и предоставляет Организатору квоту мест в транспортных средствах (автобусах) по согласованным Маршрутам для реализации Талонов Пассажирам на их перевозку автомобильным транспортом на основании Талона по указанным Маршрутам. Информация об Агенте размещена на сайте «АНО «ЕТД» по адресу: <http://transdir.ru/united-ticket/>.

1.6. **Маршрут** - путь следования автомобильного транспорта в прямом смешанном сообщении между пунктами отправления и назначения.

1.7. **Расписание** - время отправления автомобильного транспорта в прямом смешанном сообщении от пункта отправления до пункта назначения и в обратном направлении.

1.8. **Тариф** – стоимость перевозки (провозная плата) Пассажира, ручной клади и багажа автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении по Маршруту, указанному в Талоне.

1.9. **Транспортное средство** - транспортное средство категории М2 и М3, соответствующее требованиям, установленным Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 018/2011 «О безопасности колесных транспортных средств», утвержденному решением Комиссии Таможенного союза от 9.12.2011 № 877, и используемое Агентом для перевозки Пассажиров, их ручной клади и багажа автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении.

1.10. **Самолет** – воздушное судно, осуществляющее перевозку пассажира, ручной клади в прямом смешанном сообщении (авиационная часть для перевозки пассажира).

1.11. **Водитель** – лицо, управляющее Транспортным средством.

1.12. **Ручная кладь** – вещи Пассажира, которые перевозятся Пассажиром с собой в Транспортном средстве, сохранность которых при перевозке обеспечивается Пассажиром.

1.13. **Багаж** – вещи пассажира, принятые для перевозки в установленном порядке. Одно багажное место – место длина, ширина и высота которого в сумме не превышают двести три сантиметра, весом не более 23 килограммов. Дополнительно к багажу Пассажир вправе бесплатно провезти одно место горнолыжного оборудования (одну пару лыж или сноуборд). Багаж перевозится в багажном отделении транспортного средства, которым осуществляется перевозка Пассажира.

Пассажир имеет право на провоз одного места багажа и горнолыжного оборудования. Провоз дополнительного места багажа по маршруту следования оплачивается Пассажирами отдельно исходя из Тарифов на провоз багажа, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, и оформляется Агентом перед посадкой Пассажира в Транспортное средство.

1.14. **Единый билет** – документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира в прямом смешанном сообщении и состоящий из двух частей: Талона (автомобильная часть для перевозки пассажира автомобильным транспортом) и Проездного документа (билета)/Электронного проездного документа (билета) (железнодорожная часть для перевозки пассажира железнодорожным транспортом) или Электронного перевозочного документа (билета) (воздушная часть для перевозки пассажира воздушным транспортом).

1.15. **Талон** – транспортный документ, предоставляющий Пассажиру право на получение услуги по его перевозке Транспортным средством в прямом смешанном сообщении. Талон оформляется на бланках строгой отчетности «Квитанция разных сборов», «Электронная квитанция разных сборов» и Электронный билет. В соответствии с Приложением № 2 к настоящему Правилам перевозки пассажиров автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении (воздушным, железнодорожным и автомобильным транспортом) (далее Правила).

1.16. **Обстоятельства непреодолимой силы** - чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, сделавшее невозможным исполнение обязательств, к которым относятся, в том числе, аварии на опасных производственных объектах и аварии транспортных средств, не осуществляющих перевозки пассажиров в прямом смешанном сообщении, чрезвычайные ситуации природного или техногенного характера, блокады, военные действия, забастовки, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, временные или постоянные ограничения движения транспортных средств, связанные с погодными или иными причинами, задержания транспортного средства на основании решения соответствующих органов исполнительной власти, изъятия или привлечения транспортного средства для государственных нужд.

1.17. **Проездной документ (билет)** – документ, оформляемый на бланке строгой отчетности, удостоверяющий заключение договора перевозки Пассажира на железнодорожном транспорте.

1.18. **Электронный проездной документ (билет)** – электронный билет, который является подтверждением договора железнодорожной перевозки Пассажира в дальнем следовании, в котором информация о перевозке Пассажира представлена в электронно-цифровой форме и содержится в автоматизированной системе управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте.

1.19. **Электронный перевозочный документ (билет)** - электронный билет, который является подтверждением договора воздушной перевозки Пассажира, в котором информация о перевозке Пассажира представлена в электронно-цифровой форме и содержится в Глобальной Распределительной Системе «Сирена-Трэвел».

1.20. **Плацкарта** – проездной документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который дает право Пассажиру на следование в указанном в нем поезде с занятием отдельного места.

1.21. **Пункт продажи Талонов** - место оформления, возврата, взимания платежей за оформленные Талоны на бланках строгой отчетности «Квитанции разных сборов» при приобретении Единого билета – все железнодорожные кассы акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» (далее - АО «ФПК»), расположенные как на железнодорожных вокзалах, так и вне инфраструктуры железнодорожных вокзалов.

1.22. **Веб-портал открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее - ОАО «РЖД»)** - место оформления, возврата, взимания платежей за оформленные Талоны на бланках строгой отчетности «Электронная квитанция разных сборов» при приобретении Единого билета - корпоративный сайт ОАО «РЖД» в сети интернет по адресу [www.rzd.ru/ru/9286/page/103290?id=17757](http://www.rzd.ru/ru/9286/page/103290?id=17757).

1.23. **АО «ТКП»** – АО «Транспортная Клиринговая Палата», организация, осуществляющая оформление, возврат Талона, взимание платежей за оформленные Талоны, через аккредитованные у него агентства.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Правила определяют правила перевозки Пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении, а также правила оформления и возврата Талона, являющиеся офертой на заключение Договора перевозки пассажира на указанных условиях.

2.2. Пассажир присоединяется к настоящим Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем оформления Талона (автомобильной части Единого билета) на его имя, что является акцептом оферты. Оформление Талона осуществляется при условии приобретения Пассажиrom Единого билета.

2.3. Присоединяясь к настоящим Правилам, Пассажир подтверждает, что:

- настоящие Правила ему понятны и не содержат условий обременительных для него;
- согласен с настоящими Правилами и принимает их в том виде, в котором они изложены;
- договор перевозки Пассажира заключается с Агентом;
- ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Пассажира при его перевозке, несет Агент и привлеченные им к перевозке Пассажиров третьи лица.

2.4. Приобретая Талон, Пассажир дает согласие на обработку своих персональных данных (совершения любых действий с использованием средств автоматизации или без, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (включая трансграничную), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в соответствии с требованием статей 5, 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» для осуществления его перевозки автомобильным транспортом.

2.5. Информирование Пассажиров о их перевозке автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении осуществляется Организатором по телефону Горячей линии АНО «ЕТД»: +7 (800) 250-18-04, а также на сайте «АНО «ЕТД»»: <http://transdir.ru/united-ticket/>.

2.6. Перевозка Пассажиров может быть приостановлена при возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

2.7. Информирование Пассажиров о приостановлении перевозок, временных ограничениях или запрете движения транспортных средств по автомобильным дорогам, иных сбоях в работе автомобильного транспорта, осуществляется в пунктах продажи Талонов.

## **3. Оформление Талона**

3.1. Оформление Талона осуществляется исключительно при условии приобретения Единого билета в Пункте продажи Талонов, оформления Единого билета на Веб-портале ОАО «РЖД» на сайтах Агентов, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». При приобретении Единого билета в Пункте продажи Талонов оформление Проездного документа (билета) (железнодорожная части Единого билета) осуществляется в соответствии с правилами АО «ФПК» и/или ОАО «РЖД».

3.2. Приобретение Единого билета в Пункте продажи Талонов или оформление Единого билета на Веб-портале ОАО «РЖД» начинается не ранее чем за 90 суток до даты начала перевозки Пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении.

3.3. Продажа Единого билета заканчивается за 12 часов до начала перевозки Пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении.

3.4. Оформление Единого билета осуществляется отдельно на каждого Пассажира, в том числе и на детей, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.5. Для детей в возрасте не старше 12 лет устанавливается проезд в Транспортном средстве по льготному детскому Тарифу, в размере не более 50 % от стоимости установленного Тарифа, с учётом размера вознаграждения Организатора, с предоставлением ребенку отдельного места для сидения. Возраст ребенка определяется на дату начала поездки. Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при сопровождении взрослых.

3.6. Талон оформляется на основании документа, удостоверяющего личность Пассажира (паспорт, военный билет, удостоверение или иной документ, удостоверяющий личность, а для детей в возрасте не старше 14 лет - свидетельство о рождении или иной документ, удостоверяющий личность).

При оформлении Талона Пассажир указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.

3.7. Пассажир, оформивший Единый билет, должен проверить правильность указанных в нем данных. Пассажиру, обнаружившему при получении Единого билета ошибку, необходимо осуществить переоформление Талона.

3.8. Пассажир, оформляющий Единый билет на других лиц, действует от имени всех пассажиров заказа, в связи с чем, все пассажиры заказа считаются проинформированными об условиях посадки и проезда в железнодорожном, воздушном и автомобильном транспорте.

3.9. Пассажир, оформляющий Единый билет от имени других пассажиров, подтверждает, что персональные данные пассажиров предоставлены с их согласия.

3.10. Оплата Единого билета производится за наличный и безналичный расчет, в том числе по платежным банковским картам.

3.11. Единый билет не подлежит передачи иным лицам. Перепродажа Единого билета не допускается.

3.12. Для посадки в Транспортное средство Пассажиру допускается использование билетов с указанием всех реквизитов в электронном виде. При посадке в Транспортное средство Пассажиру необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность, на который был приобретен Единый билет.

#### **4. Возврат неиспользованного Талона**

4.1. Пассажир имеет право осуществить возврат неиспользованного Талона в следующих случаях:

4.1.1. при возврате Талона не позднее, чем за 12 часов до начала перевозки Пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении;

4.1.2. в случае опоздания к отправлению Транспортного средства в течение трех часов или вследствие болезни, несчастного случая в течение трех суток с момента отправления Транспортного средства, на которое был приобретен Талон, с предоставлением подтверждающих документов;

4.1.3. в случае отмены отправления Транспортного средства, в том числе при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, при условии обращения Пассажира в течение 1 месяца с момента наступления соответствующего события.

4.2. Оформление возврата Талона осуществляется при обращении Пассажира в Пункты продажи Талонов, в случаях приобретения Единого билета в Пунктах продажи Талонов или при оформлении возврата на Веб-портале ОАО «РЖД», в случае если Единый билет приобретался на Веб-портале ОАО «РЖД», или при оформлении возврата на сайте агента АО «ТКП», у которого приобретался Единый билет.

4.3. При возврате Талона с Пассажира может взиматься сбор за оформление возврата Талона.

4.4. Возврат Талона в Пункте продажи Талонов производится при предъявлении Пассажиром, указанным в Едином билете, документа, удостоверяющего его личность, и документов, подтверждающих основания возврата (в случае их наличия).

#### **5. Перевозка Пассажиров**

5.1. Посадка Пассажира в Транспортное средство осуществляется на основании предъявленного Водителю и/или лицу, уполномоченному Агентом на проверку проездных документов, Талона и документа, удостоверяющего личность Пассажира, указанного в Талоне, а при перевозке детей документов, подтверждающих возраст ребенка (свидетельство о рождении или паспорт одного из родителей с записью о рождении ребенка).

5.2. В случаях отсутствия у Пассажира Талона, наличие Талона с датой и временем, не совпадающей с датой и временем отправления Транспортного средства, Пассажир к перевозке в Транспортном средстве не допускается.

5.3. При осуществлении перевозки маломобильных Пассажиров представители Агента оказывают им содействие в посадке (высадке) в Транспортное средство.

5.4. Посадка в Транспортное средство Пассажиров, находящихся в алкогольном или наркотическом опьянении, не осуществляется.

5.5. Каждый Пассажир занимает место в Транспортном средстве, указанное в его Талоне, согласно выделенной Агентом квоте мест и соответствующей нумерации.

5.6. Посадка и высадка Пассажиров производится только на остановочных пунктах,

5.7. Пассажир имеет право бесплатно перевозить в багажном отделении транспортного средства или в отдельном транспортном средстве одно багажное место длина, ширина и высота которого в сумме не превышают двести три сантиметра, весом не более 23 килограмма и одно место горнолыжного оборудования (одну пару лыж или сноуборд), а также одно дополнительное место багажа за дополнительную плату. Провоз дополнительного места багажа оформляется перед посадкой Пассажира в Транспортное средство.

5.8. Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышают сто двадцать сантиметров.

5.9. Пассажирам с детьми допускается бесплатно провозить детскую коляску в сложенном виде, а пассажирам-инвалидам - инвалидную коляску в сложенном виде.

5.10. По согласованию с Агентом Организатор может устанавливать нормы перевозки багажа, провоза ручной клади, в том числе бесплатно, большего размера или в большем количестве.

5.11. Допускается провоз в составе ручной клади мелких домашних (комнатных) животных собак и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если размеры указанных клеток (корзин, коробов, контейнеров и др.) отвечают требованиям к размерам, предусмотренным для провоза Ручной клади.

5.12. Провоз крупных животных и собак данным видом перевозки Пассажира не предусмотрен.

5.13. Не допускаются к перевозке животные и птицы, перевозка которых может угрожать жизни и здоровью Пассажиров, Водителю.

5.14. Агент вправе отказать пассажиру в принятии багажа для перевозки, провозе ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа, ручной клади, не отвечают требованиям, установленным правилами перевозок пассажиров.

5.15. Агент вправе отказать пассажиру в провозе ручной клади, если ее размещение в транспортном средстве будет препятствовать входу пассажиров в транспортное средство, выходу пассажиров из транспортного средства.

5.16. Не допускаются к перевозке багажом и провозу в составе ручной клади зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные и др.) вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, а также вещи, (предметы), загрязняющие Транспортное средство или одежду и вещи других пассажиров. Огнестрельное оружие при перевозке должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов.

5.17. При обнаружении среди ручной клади Пассажира вещей (предметов), животных, запрещенных к перевозке в качестве ручной клади, перевозка такого Пассажира не осуществляется, а провозная плата возврату не подлежит.

## **6. Права, обязанности и ответственность Пассажира, Водителя при перевозке Пассажира в Транспортном средстве**

6.1. Пассажир имеет право:

6.1.1. Провозить с собой детей, при условии оформления Талона.

6.1.2. Провозить Ручную кладь, в объеме и порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.1.3. Обращаться к Организатору по вопросам, связанным с перевозкой Пассажиров Транспортными средствами на основании Талона.

6.1.4. Осуществлять возврат неиспользованного Талона, в порядке, установленном настоящими Правилами.

6.1.5. Предъявлять претензии, связанные с его перевозкой в порядке и сроки, установленных законодательством Российской Федерации.

6.2. Пассажир обязан:

6.2.1. Выполнять требования настоящих Правил, соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации.

6.2.2. Осуществлять посадку (высадку) на остановочных пунктах, обозначенных специальными указателями и только после полной остановки Транспортного средства.

6.2.3. Сохранять Талон до конца поездки и предъявлять его по требованию Водителя и/или лица, уполномоченного Агентом на проверку проездных документов.

6.2.4. Быть пристегнутым ремнями безопасности при их наличии.

6.2.5. Сообщать Водителю о находящихся без присмотра или забытых в салоне Транспортного средства вещей, документов, денег и других ценностей.

6.2.6. Бережно относиться к оборудованию Транспортного средства, не допускать его порчи.

6.3. Пассажиру запрещается:

6.3.1. Отвлекать Водителя от управления Транспортным средством во время движения.

6.3.2. Ходить по салону Транспортного средства во время движения.

6.3.3. Открывать двери Транспортного средства, а также препятствовать их открытию или закрытию, кроме ситуации, направленной на предотвращение несчастного случая или оказание помощи пострадавшим.

6.3.4. Выбрасывать предметы в окно Транспортного средства. Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборники на остановках.

6.3.5. Пользоваться аварийным оборудованием Транспортного средства в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей.

6.3.6. Загораживать проход вещами и иными предметами. В целях безопасности проход должен быть свободен.

6.3.7. Распивать спиртные напитки, курить в салоне Транспортного средства, находиться в одежде, загрязняющей одежду Пассажиров или салон Транспортного средства.

6.3.8. Провозить отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, огнеопасные, ядовитые, едкие и зловонные вещества. Провозить острые и режущие предметы без соответствующей упаковки не позволяющей причинить вред гражданам, ручной клади, обшивки и деталям Транспортного средства. Перевозить оружие без защитных чехлов. Огнестрельное оружие при перевозке в качестве ручной клади должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов.

6.3.9. Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил, действующего законодательства Российской Федерации, нанесение ущерба имуществу Пассажирам и участникам дорожного движения.

6.4. Водитель имеет право:

6.4.1. Требовать от Пассажира выполнения настоящих Правил.

6.4.2. Ограничить или приостановить перевозку Пассажиров в случае чрезвычайной ситуации, оповестив об этом Пассажиров, диспетчерскую службу Агента.

6.4.3. Отказать в перевозке Пассажиру, находящемуся в алкогольном или наркотическом опьянении, а также при несоблюдении настоящих Правил, и при необходимости предпринять меры по высадке Пассажира из салона Транспортного средства, оповестив при этом диспетчерскую службу Агента.

6.5. Водитель обязан:

6.5.1. Знать и выполнять настоящие Правила, правила дорожного движения, а также другие документы по организации работы пассажирского автотранспорта, технической эксплуатации Транспортного средства и обеспечению безопасной перевозки Пассажиров.

6.5.2. Обеспечивать безопасную перевозку Пассажиров.

6.5.3. Знать расположение остановочных пунктов, опасные участки на маршруте,

расположение пунктов оказания технической и медицинской помощи.

6.5.4. Строго следовать по установленному маршруту через промежуточные и конечные остановочные пункты.

6.5.5. Начинать движение Транспортного средства только с закрытыми дверями.

6.5.6. Проявлять тактичность при обслуживании Пассажиров и оказывать им необходимую помощь.

6.5.7. При обнаружении в салоне забытых вещей, документов, денег и других ценностей принимать меры в соответствии с инструкцией по действиям при обнаружении посторонних вещей и предметов.

6.5.8. При обнаружении в салоне Транспортного средства подозрительных предметов, не трогая их, принимать меры по обеспечению безопасности Пассажиров и немедленно сообщить об этом в правоохранительные органы или в диспетчерскую службу Агента.

## **7. Ответственность Агента**

7.1. Агент несет ответственность за вред, причинённый жизни, здоровью, имуществу Пассажира при осуществлении его перевозки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Агент освобождается от ответственности за ущерб, причиненный ручной клади, перевозимой Пассажиром, если Пассажир не докажет, что ущерб ручной клади был причинен по вине Агента.

7.3. В целях определения периода перевозки Пассажира, в течение которого Агент несет ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью Пассажира и (или) его багажа, перевозка Пассажира включает в себя период, в течение которого Пассажир находится в транспортном средстве, период посадки Пассажира в транспортное средство и период высадки Пассажира из транспортного средства.

7.4. Агент возмещает в полном объеме убытки, причиненные Пассажиру в результате неоказания или ненадлежащего оказания услуг по перевозке.

## **8. Изменение условий перевозки Пассажира**

8.1. При задержке отправления или задержке поезда или самолета в пути следования по вине железнодорожного или авиационного перевозчика и, как следствие, опоздания Пассажира на Транспортное средство, указанного в Талоне, Пассажир имеет право на его перевозку Транспортным средством ближайшим рейсом, следующим по Маршруту, указанному в Талоне, без взимания дополнительной платы. В этом случае Пассажир должен обратиться к Организатору по телефону Горячей линии: +7 (800) 250-18-04 для организации его дальнейшей перевозки Транспортным средством.

8.2. В случае задержки отправления или задержки Транспортного средства в пути следования по вине Агента, повлекшим опоздание Пассажира на поезд, указанный в проездном документе (билете) Пассажира, Пассажир имеет право на переоформление ему проездных документов для дальнейшего проезда поездом без взимания дополнительной платы в следующем порядке.

8.2.1. Оформление Пассажиру Плацкарты на проезд железнодорожным транспортом осуществляется в железнодорожной кассе при предъявлении Пассажиром Проездного документа/Электронного проездного документа и Талона и собственноручно заполненного заявления с отметкой представителя Агента, подтверждающего опоздание.

8.2.2. Плацкарта оформляется на ближайший поезд формирования АО «ФПК» по возможности аналогичной стоимости и аналогичного класса перевозки при наличии свободных мест и АО «ФПК» осуществляет железнодорожную перевозку Пассажира до указанной в Проездном документе/Электронном проездном документе станции назначения либо до станции, находящейся в радиусе не более 200 км от станции назначения.

8.2.3. Оформление Пассажиру Плацкарты осуществляется следующим способом:

- производится возврат мест с неиспользованных Проездных документов/Электронных проездных документов без возврата провозных платежей и оформляется Плацкарта по наличному виду платежа без взимания платежей с Пассажира;

- на неиспользованном Проездном документе/Электронном проездном документе билетный кассир ставит штамп кассы, на основании отметки представителя Агента, подтверждающей опоздание, и указывает дату и номер поезда, на который будет пересажён Пассажир;

- для посадки в поезд Пассажиру выдается неиспользованный (возвращенный) бланк Проездного документа/Электронного проездного документа и Плацкарта.

8.2.4. В случае отсутствия мест на ближайший поезд до станции назначения либо до станции, находящейся в радиусе не более 200 км от станции назначения, допускается проезд Пассажира с пересадками с оформлением Плацкарты на каждый участок следования на ближайшие поезда без взимания платежей с Пассажира.

8.3. В случае задержки отправления или задержки Транспортного средства в пути следования по вине Перевозчика, повлекшим опоздание Пассажира на самолёт, указанный в Электронном перевозочном документе Пассажира, Пассажир самостоятельно оформляет новый Электронный перевозочный документ на ближайший рейс перевозки воздушным транспортом до места назначения, указанного в Электронном перевозочном документе, в том числе с пересадками, на тех же условиях (того же класса), указанных в Электронном перевозочном документе.

8.3.1. В этом случае Пассажиру возвращается часть провозной платы за перевозку воздушным транспортом до места назначения по тарифу воздушной перевозки, указанной в новом Электронном перевозочном документе за вычетом денежных средств, возвращенных Пассажиру за неиспользованный Электронный перевозочный документ.

8.3.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Пассажира, оформленного по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам и поданного Организатору в течение пяти дней с момента опоздания на самолет, с приложением копии самостоятельно оформленного нового Электронного перевозочного документа.

8.4. Агент не несет ответственность за случаи опоздания Пассажиров на поезд или самолет, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы. В этом случае оформление Проездного документа/Электронного проездного документа осуществляется Пассажиром самостоятельно за свой счет.

**ФОРМЫ ТАЛОНОВ**

**1. Формы талонов на перевозку пассажиров автомобильным транспортом в составе прямой смешанной перевозки с использованием железнодорожного и автомобильного транспорта**

**РЖД**                      **АСУ**                      **КВИТАНЦИЯ**  
**20**                      **"Экспресс"**                      **РАЗНЫХ СБОРОВ**                      **Э2030127**                      **537976**

**ОРГАНИЗАТОР АНО «ЕТД» 54 ИНН 2320172436**  
**ТАЛОН ДАЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗКИ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ ПОЛНЫЙ**  
**КОЛ-ВО ЧЕЛОВЕК 01 ГОД 20210 ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: 8-800-2501804**  
**ОТПРАВЛЕНИЕ В 14:50 ПО МОСКОВСКОМУ ВРЕМЕНИ 05 СЕНТЯБРЯ**  
**НЕВИННОМЫССК – РОМАНТИК (УЛ. ГОРНАЯ, Д. 1) МЕСТО 0**  
**ПН 1402896901/ИВАНОВ=ИВАН=ИВАНОВИЧ/01011964/RUS /М**  
**Н-350.0 РУБ; (НДС 20%)**  
**ПРИБЫТИЕ 05.09 ОРИЕНТИРОВОЧНО В 22:00.**  
**СОХРАНЯТЬ ДО КОНЦА ПОЕЗДКИ В ПУТИ**



**РЖД**                      **АСУ**                      **КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН**  
**20**                      **"Экспресс"**                      **ЭЛЕКТРОННОЙ КВИТАНЦИИ РАЗНЫХ СБОРОВ**  
**20077080104275**

**ОРГАНИЗАТОР АНО «ЕТД» 57 ИНН 2320172436**  
**ТАЛОН ДАЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗКИ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ ПОЛНЫЙ**  
**КОЛ-ВО ЧЕЛОВЕК 01 ГОД 2020 ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: 8-800-2501804**  
**ОТПРАВЛЕНИЕ В 14:50 ПО МОСКОВСКОМУ ВРЕМЕНИ 05 СЕНТЯБРЯ**  
**НЕВИННОМЫССК – РОМАНТИК (УЛ. ГОРНАЯ, Д. 1) МЕСТО 0**  
**ПН 1402896901/ИВАНОВ=ИВАН=ИВАНОВИЧ/01011964/RUS /М**  
**Н-350.0 РУБ; (НДС 20%)**  
**ПРИБЫТИЕ 05.09 ОРИЕНТИРОВОЧНО В 22:00. СОХРАНЯТЬ ДО КОНЦА ПОЕЗДКИ В ПУТИ**



## 2. Формы талонов на перевозку пассажиров автомобильным транспортом в составе прямой смешанной перевозки с использованием воздушного и автомобильного транспорта



ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ) ■ ELECTRONIC TICKET (ITINERARY/RECEIPT)

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : АНО ЕТД  
 НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 45K 6117558341 01ТКП ТКП  
 ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 8N1V1Z/1H МОСКВА РФ  
 DATA ВЫДАЧИ/DATE OF ISSUE : 25ЯНВ21 00117165 0001 0  
 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN : МРВЭЛБ

ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА/NAME OF PASSENGER

ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н		ПС4508521236								
ОТ/ДО FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ DEP	СТ ST	ВИД ТАРИФА FARE BASIS	НДД NVB	НДП NVA	БАГ BAG	
МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ	Э2 401	Э	15ФЕВ	1145	OK	BUS				25K
ЭЛЬБРУС										
дата и время прибытия/arrival date and time: 15ФЕВ 1535										

ЭЛЬБРУС

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 15ABГ85 /ПСП  
 ГОДЕН ДО "ВЫДАЧА ДОК ОБ ОПЛАТЕ ОБЯЗАТ/ТЕЛ.8-800-250-18-04  
 (WWW.TRANSDIR.RU) АНО ЕТД"

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ  
 РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION : МRV Э2 ЭЛБ1100RUB1100END

ТАРИФ/FARE	1100.00РУБ	ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD:
СБОР/TAX/FEE/CHARGE	YQ24РУБ	
ИТОГО/TOTAL	1124РУБ	

### УВЕДОМЛЕНИЕ

Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям перевозки, которые включаются в данный документ ссылкой на них. Эти условия можно получить у оформляющего перевозчика или перевозчика, указанного в билете. Пассажиры, перевозка которых имеет конечный пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что в отношении всей перевозки, включая любую ее часть, находящуюся в пределах территории страны, могут применяться положения международных соглашений, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция, включая поправки к ней (Варшавская система). Для таких пассажиров применяется соглашение (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами) регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. Перевозка определенных опасных предметов, включая аэрозоли, пиротехнические изделия, легковоспламеняющиеся жидкости, на борту самолета запрещена. Если вам требуются разъяснения о данных ограничениях, дополнительную информацию можно получить у перевозчика.

Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

### NOTICE

Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier or carrier indicated in the ticket. Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that international treaties known as the Montreal Convention, or its predecessor, the Warsaw Convention, including its amendments (the Warsaw Convention System), may apply to the entire journey, including any portion thereof within a country. For such passengers, the applicable treaty, including special contracts of carriage embodied in any applicable tariffs, governs and may limit the liability of the carrier. Check with your carrier for more information. The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.



Приложение № 1  
к Правилам перевозки пассажиров  
автомобильным транспортом в  
прямом смешанном сообщении

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ**

**В Автономную некоммерческую организацию  
«Единая транспортная дирекция»**  
121151, г. Москва,  
Набережная Тараса Шевченко, дом 23А (сектор В)  
office@transdir.ru  
От пассажира  
(заполняется печатными буквами)

фамилия \_\_\_\_\_  
имя \_\_\_\_\_  
отчество \_\_\_\_\_  
адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(в т.ч. почтовый индекс, контактный № телефона, E-mail)

**Заявление**

Прошу произвести возврат платежей за проездной (ые) документ (ы) №

№: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

возврат производится по причине:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Возврат денежных средств прошу произвести на банковские реквизиты:

ФИО владельца счета	
№ р/счет	
№ л/счет	
№ корр/счет	
№ БИК	
№ ИНН/КПП	
Наименование банка	

Проездные документы (подлинники) прилагаются на \_\_\_\_\_ листах.

Достоверность предоставленных сведений подтверждаю:

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_