

ПРАВИЛА
перевозки пассажиров
в прямом смешанном сообщении в Приэльбрусье
(воздушным, железнодорожным и автомобильным транспортом)

1. Термины и определения

- 1.1. **Договор перевозки Пассажира** – договор, по которому Перевозчик обязуется перевести Пассажира Автобусом в составе прямого смешанного сообщения по Маршрутам, Расписанию, Тарифам на основании Талонов. Договор перевозки Пассажира заключается между Пассажиром и Перевозчиком и удостоверяется Талоном.
- 1.2. **Прямое смешанное сообщение** — перевозка Пассажиров автомобильными транспортом в составе прямого смешанного сообщения (железнодорожным, авиационным и автомобильным транспортом) по Маршрутам.
- 1.3. **Организатор** - Автономная некоммерческая организация «Единая транспортная дирекция» (АНО «ЕТД») - организация, действующая от имени Перевозчика при организации перевозки Пассажиров автомобильным транспортом в составе прямого смешанного сообщения. Организатор не является стороной договора перевозки Пассажира. Горячая линия АНО «ЕТД»: +7 (800) 250-18-04; Информация для Пассажиров на сайте «АНО «ЕТД»: <http://transdir.ru/united-ticket/>.
- 1.4. **Пассажир** - физическое лицо, которое заключило договор перевозки Пассажира с Перевозчиком путем приобретения Талона.
- 1.5. **Перевозчик** - организация, индивидуальный предприниматель, оказывающая услуги по перевозке Пассажиров Автобусами в составе прямого смешанного сообщения по Маршрутам, Расписанию, Тарифам на основании Талонов. Информация о Перевозчиках на сайте «АНО «ЕТД»: <http://transdir.ru/united-ticket/>.
- 1.6. **Маршрут** - путь следования Автобуса между пунктами отправления и назначения.
- 1.7. **Тариф** – стоимость перевозки одного Пассажира Автобусом в составе прямого смешанного сообщения по Маршрутам.
- 1.8. **Талон** – транспортный документ, предоставляющий Пассажиром право на получение услуги по перевозке Автобусом в составе прямого смешанного сообщения по Маршрутам. Форма Талона установлена в п. 7 настоящих Правил.
- 1.9. **Расписание** - Время отправления Автобуса от остановочного пункта.
- 1.10. **Автобус** - транспортное средство категории М2 и М3, используемое Перевозчиком для перевозки Пассажиров и их ручной клади в составе прямого смешанного сообщения, имеющее, помимо места водителя, более восьми мест для сидения.
- 1.11. **Водитель** - работник Перевозчика, или иное лицо, привлеченное Перевозчиком к управлению Автобусом.
- 1.12. **Железнодорожные кассы** - место оформления, возврата Талона, взимания платежей за оформленные Талоны - все билетные кассы АО «ФПК», в том числе расположенные вне инфраструктуры ОАО «РЖД»

- 1.13. **Плацкарта** – проездной документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который дает право Пассажиру на следование в указанном поезде с занятием отдельного места.
- 1.14. **Ручная кладь** – вещи Пассажира, которые перевозятся Пассажиром с собой в Автобусе, сохранность которых при перевозке обеспечивается Пассажиром.
- 1.15. **Агент-1** – юридическое лицо, осуществляющее оформление, возврат Талона, взимание платежей за оформленные Талоны во всех Железнодорожных кассах и на Веб-портале ОАО «РЖД».
- 1.16. **Агент-2** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее оформление, возврат Талона, взимание платежей за оформленные Талоны, являющееся аккредитованным агентом АО «ТКП».
- 1.17. **Электронный проездной документ** - электронный билет, который является подтверждением договора железнодорожной перевозки Пассажира, в котором информация о перевозке Пассажира представлена в электронно-цифровой форме и содержится в АСУ «Экспресс» на железнодорожном транспорте.
- 1.18. **Электронный перевозочный документ** - электронный билет, который является подтверждением договора воздушной перевозки Пассажира, в котором информация о перевозке Пассажира представлена в электронно-цифровой форме и содержится в Глобальной Распределительной Системе «Сирена-Трэвел».
- 1.19. **Электронная квитанция разных сборов** — контрольный купон Электронного проездного документа (билета) (выписка из автоматизированной системы управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте), который является документом строгой отчетности и применяется для осуществления организациями и индивидуальными предпринимателями наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники.

2. Оформление талонов

- 2.1. Оформление Талонов, взимание платежей за оформленные Талоны на Автомобильное сообщение осуществляется через Агента-1 и Агента-2.
- 2.2. Талон на Автобус, оформленный через Агента-1 или Агента-2, должен быть распечатан на бумажном носителе. Распечатанный Талон Пассажир обязан сохранять до конца поездки и предъявлять по требованию представителя Перевозчика.
- 2.3. Возврат Талонов на Автомобильное сообщение осуществляется соответственно через Агента-1 или Агента-2.
- 2.4. Оформление Талонов осуществляется отдельно на каждого Пассажира, в том числе и на детей.
- 2.5. Оформление Талонов начинается не более чем за 90 суток до даты начала перевозки Автомобильным сообщением и заканчивается за 12 часов до времени начала перевозки Автомобильным сообщением через Агента-1 и Агента-2.
- 2.6. Перевозки могут быть приостановлены при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, аварий, чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера, в том числе по причине неблагоприятных погодных условий,

распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, временных ограничений или при установлении запрета движения транспортных средств по автомобильным дорогам.

2.7. Информирование Пассажиров о приостановлении перевозок, временных ограничениях или запрете движения транспортных средств по автомобильным дорогам, иных сбоях в работе автомобильного транспорта осуществляется:

- в пунктах продажи Талонов, в том числе в железнодорожных кассах на железнодорожных вокзалах;

- по телефону горячей линии [+7 \(800\) 250-18-04](tel:+7(800)250-18-04).

3. Порядок оплаты Талонов

3.1. Оплата Талонов производится за наличный и безналичный расчет, в том числе по платежным банковским картам.

3.2. На детей в возрасте до пяти лет оформление Талона осуществляется бесплатно, с предоставлением отдельного места.

3.3. Возраст ребенка определяется на дату начала Автомобильной перевозки.

4. Перевозка Пассажиров и ручной клади Автомобильным сообщением

4.1. Посадка Пассажиров в Автобус осуществляется при предъявлении Водителю Талона и документа, удостоверяющего личность, который указан в Талоне.

4.2. В случаях отсутствия у Пассажиров Талона, наличия Талона с датой, не совпадающей с датой осуществления поездки, Пассажиры к проезду на Автобусах не допускаются.

4.3. При осуществлении перевозки Автомобильным сообщением маломобильных Пассажиров представители Перевозчика оказывают им содействие в посадке (высадке) на автомобильный транспорт.

4.4. Перевозка Пассажиров осуществляется по Маршрутам, указанным в Талоне.

4.5. Посадка Пассажиров в Автобус осуществляется при предъявлении Пассажирами представителю Перевозчика Талона, удостоверяющего их право на проезд в данном Автобусе. Доступ Пассажиров в Транспорт осуществляется на начальных/конечных/промежуточных пунктах маршрутов после визуального контроля Талона представителем Перевозчика.

4.6. Посадка в Автобус и высадка Пассажиров из Автобуса производится только на обозначенных специальными указателями остановочных пунктах после полной остановки Автобуса.

4.7. Посадка в Автобус Пассажиров, находящихся в алкогольном или наркотическом опьянении, не осуществляется.

4.8. Пассажир имеет право бесплатного провоза с собой Ручной клади (небольшие вещи личного пользования), не превышающие размеры 45x35x20 см и вес 5 кг (верхняя одежда, женская сумка, бутылка воды, зонтик, ноутбук и прочее. В случае, если Ручная кладь Пассажиров превышает указанные параметры Перевозчик вправе ограничить посадку Пассажиров и размещение Ручной клади в зависимости от

вместимости Автобуса и необходимости соблюдения правил безопасной перевозки. В багажном отсеке можно перевезти на одно место багаж массой до 23 кг с максимальной суммой параметров до 203 см, а также одну пару лыж или сноуборд. Лыжи или сноуборд необходимо перевозить в специальных чехлах, длина которых не должна превышать 300 см. Пассажирам-детям разрешено бесплатно провозить детскую коляску в сложенном виде, а пассажирам-инвалидам - инвалидную коляску в сложенном виде в багажном отделении автобуса.

- 4.9. Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц допускается сверх установленной нормы провоза Ручной клади.
- 4.10. Мелкие домашние животные, собаки и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, которые должны помещаться на местах, предназначенных для размещения Ручной клади.
- 4.11. За провоз мелких домашних животных, собак и птиц владелец несет ответственность согласно законодательству Российской Федерации.
- 4.12. При перевозке мелких домашних животных, собак и птиц их владельцы или сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима.
- 4.13. Не разрешается перевозка в качестве Ручной клади диких животных.
- 4.14. Плата за перевозку собак-проводников не взимается и перевозочные документы не оформляются. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног Пассажира, которого она сопровождает.
- 4.15. Не допускаются к перевозке в качестве Ручной клади вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить салон и вещи других Пассажиров, а также взрывчатые, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.16. Пассажир имеет право предъявить претензии, связанные с автомобильной перевозкой, к Перевозчику через Организатора в течение сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок возврата Талона, оформления Плацкарты при опоздании Пассажира

1.1. Пассажир имеет право получить стоимость Талона, приобретенного через Агента-1, при возврате неиспользованного Талона (за вычетом сбора за оформление возврата в соответствии с условиями заключенного трёхстороннего договора с ОАО «РЖД», АО «ФПК» и АНО «ЕТД»), в следующем порядке:

- в Железнодорожной кассе не позднее, чем за 12 часов до начала Автомобильного сообщения;
- в Железнодорожной кассе вследствие болезни или несчастного случая в течение 5 суток с момента начала Автомобильного сообщения, на которое был приобретен Талон при представлении подтверждающих документов;

- в Железнодорожной кассе в случае отмены отправления Автобуса по причинам возникновения обстоятельств непреодолимой силы, аварий, чрезвычайных ситуаций природного или техногенного характера, в том числе по причине неблагоприятных погодных условий, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, установления временных ограничений или запрета на движение транспортных средств по автомобильным дорогам в течение 10 (десяти) суток с даты несостоявшейся автомобильной перевозки.

1.1.1. Возврат Пассажиру стоимости Талона в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется не позднее 3 месяцев с момента сдачи Талона в Железнодорожную кассу вместе с заявлением Пассажира (по форме согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам) с приложением документов, указанных в форме заявления.

1.1.2. В случае опоздания на поезд формирования АО «ФПК» (при Автомобильном сообщении) Пассажира, которому оформлен Талон, в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Перевозчиком и/или Организатором обязательств по перевозке Пассажира по Маршрутам, АО «ФПК», при наличии у Пассажира соответствующего Талона и Проездного документа/Электронного проездного документа оформляет такому Пассажиру Плацкарту на ближайший поезд формирования АО «ФПК» и осуществляет железнодорожную перевозку Пассажира до указанной в Проездном документе/Электронном проездном документе станции назначения либо до станции, находящейся в радиусе не более 200 км от станции назначения, без взимания дополнительной платы и сборов с Пассажира, для чего:

- в Железнодорожной кассе производится возврат мест с неиспользованных Проездных документов/Электронных проездных документов без возврата провозных платежей и оформляется Плацкарта по наличному виду платежа без взимания платежей с Пассажира. Для посадки в поезд Пассажиру выдается неиспользованный (возвращенный) бланк Проездного документа/Электронного проездного документа и Плацкарта;

- оформление Плацкарты производится на поезда дальнего следования формирования АО «ФПК» при предъявлении Пассажиром Талона, Проездного документа и собственноручно заполненного заявления (по форме Приложения № 2 к настоящим Правилам) с отметкой представителя Перевозчика, подтверждающего опоздание;

- на неиспользованном Проездном документе/Электронном проездном документе билетный кассир ставит штамп кассы, на основании отметки представителя Перевозчика, подтверждающей опоздание (осуществляется на ж/д вокзале Минеральных Вод), и указывает дату и номер поезда, на который будет пересаживаться Пассажир;

- в случае отсутствия мест на ближайший поезд до станции назначения либо до станции, находящейся в радиусе не более 200 км от станции назначения, допускается проезд Пассажира с пересадками с оформлением Плацкарты на каждый участок следования на ближайшие поезда без взимания платежей с Пассажира.

- Плацкарта в соответствии с настоящим подпунктом оформляется при условии наличия свободных мест и при условии получения АО «ФПК» письменного уведомления от Организатора о запрете или временном ограничении движения

транспортных средств по автомобильным дорогам, неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Организатора и/или привлеченными ею перевозчиками обязательств перед Пассажирами по организации перевозки по Маршрутам.

1.2. Пассажир имеет право получить стоимость Талона, приобретенного через Агента-2, при обращении к Агенту-2 и возврате неиспользованного Талона в следующем порядке:

- не позднее, чем за 12 часов до начала Автомобильного сообщения;

5.2.1. Вследствие болезни или несчастного случая в течение 5 суток с момента начала Автомобильного сообщения, на которое был приобретен Талон при представлении в адрес Организатора заполненного заявления (по форме Приложения № 1) и подтверждающих документов.

5.2.2. В случае опоздания на самолет Пассажира, которому оформлен Талон, в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Перевозчиком и/или Организатором обязательств по перевозке Пассажира по Маршрутам, при наличии у Пассажира соответствующего Талона и Электронного перевозочного документа на самолет Пассажир самостоятельно оформляет Электронный Перевозочный документ на самолет (экономического класса) на ближайший рейс до указанного в Электронном перевозочном документе на самолет места назначения, в том числе с пересадками.

5.2.3. В этом случае Организатор осуществляет оплату провозной платы по тарифу воздушной перевозки Пассажира за вычетом денежных средств, возвращенных пассажиру авиаперевозчиком по условиям первоначального тарифа на самолет.

5.2.4. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Пассажира (по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам), оформленного последним в течение 5 дней с момента опоздания на самолет, с приложением копии самостоятельно оформленного Электронного перевозочного документа на самолет.

5.3. В случае задержки отправления Автобуса более чем на два часа или отмены отправления Автобуса, в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Перевозчиком и/или Организатором обязательств по организации перевозки Пассажира, возврату подлежат 100% стоимости Талона. При этом, для возврата стоимости Талона Пассажир направляет в адрес Организатора письменное заявление (по форме Приложения № 1) с требованием о возврате стоимости перевозки и указанием обстоятельств отказа от перевозки.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет, указанный в заявлении, не позднее 3 (трех) месяцев с момента оформления заявления и направления необходимых документов.

5.5. В случае опоздания Пассажира, которому оформлен Талон, на Автобус в следствии опоздания или задержки самолета (при воздушном сообщении), дальнейшая перевозка Пассажира осуществляется ближайшим рейсом Автобуса, следующим по маршруту, указанному в Талоне. В этом случае Пассажир имеет право обратиться к Организатору по телефону Горячей линии АНО «ЕТД»: +7 (800) 250-18-04.

6. Права, обязанности и ответственность Пассажиров, Водителя на автомобильном транспорте

6.1. Пассажир имеет право:

6.1.1. При условии оформления Талона, бесплатно провозить с собой детей в возрасте не старше пяти лет с предоставлением отдельного места.

6.1.2. Провозить Ручную кладь в соответствии с разделом 5 настоящих Правил, за исключением перевозки организованной группы Пассажиров с вещами, указанными в разделе 4 настоящих Правил. В этом случае, Организатор вправе ограничить посадку Пассажиров и размещение Ручной клади в одном Автобусе в зависимости от вместимости транспортного средства и необходимости соблюдения правил безопасной перевозки.

6.2. Пассажир обязан:

6.2.1. Выполнять требования настоящих Правил, соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации;

6.2.2. Осуществлять посадку (высадку) в соответствии с требованиями настоящих Правил;

6.2.3. Талон сохранять до конца поездки и предъявлять по требованию Водителя или представителя Перевозчика;

6.2.4. Быть пристегнутым ремнями безопасности при их наличии;

6.2.5. Сообщать Водителю о находящихся без присмотра или забытых в салоне Автобуса Ручной клади, документах, денег и других ценностей;

6.2.6. Бережно обращаться с оборудованием Автобуса, не допускать его порчи.

6.3. Пассажиру запрещается:

6.3.1. Во время движения отвлекать Водителя от управления Автобусом;

6.3.2. Ходить по салону Автобуса во время движения;

6.3.3. Открывать двери Автобуса, а также мешать их открытию или закрытию, кроме ситуации, направленной на предотвращение несчастного случая или оказание помощи пострадавшим;

6.3.4. Выбрасывать предметы в окно Автобуса. Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборники на стоянках;

6.3.5. Пользоваться аварийным оборудованием Автобуса в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей;

6.3.6. Загораживать проход сумками. В целях безопасности проход должен быть свободен;

6.3.7. Распивать спиртные напитки и курить в салоне Автобуса, находиться в одежде или с Ручной кладью, загрязняющей одежду Пассажиров или салон Автобуса;

6.3.8. Провозить отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, огнеопасные, ядовитые, едкие и зловонные вещества. Перевозить оружие, острые и режущие предметы, без соответствующих разрешительных документов, оформленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и защитных чехлов. Огнестрельное оружие при перевозке в качестве ручной клади, багажа должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов.

6.4. Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил, действующего законодательства Российской Федерации, нанесение материального ущерба участникам транспортного процесса.

6.5. Водитель имеет право:

6.5.1. Требовать от Пассажира выполнения настоящих Правил;

6.5.2. Ограничить или приостановить перевозки Пассажиров в случае чрезвычайной ситуации, оповестив об этом Организатора;

6.5.3. Отказать в перевозке Пассажиру, находящемуся в алкогольном или наркотическом опьянении, а также при несоблюдении Правил, и при необходимости предпринять меры по высадке Пассажира из салона Автобуса, оповестив при этом Организатора.

6.6. Водитель обязан:

6.6.1. Знать и выполнять настоящие Условия перевозки, Условия дорожного движения, а также другие документы по организации работы пассажирского автотранспорта, технической эксплуатации Автобуса и обеспечению безопасной перевозки пассажиров;

6.6.2. Обеспечивать безопасную перевозку Пассажиров;

6.6.3. Знать расположение остановочных пунктов, опасные участки на маршруте, расположение пунктов оказания технической и медицинской помощи;

6.6.4. Строго следовать по установленному маршруту, соблюдая конечные и промежуточные остановочные пункты;

6.6.5. Начинать движение Автобуса только с закрытыми дверями, не допуская переполнения салона Автобуса сверх установленной нормы для конкретного типа Автобуса;

6.6.6. Проявлять тактичность при обслуживании Пассажиров и оказывать им необходимую помощь;

6.6.7. При обнаружении в салоне забытых вещей, документов, денег и других ценностей принять возможные меры к возврату их законным владельцам, а при отсутствии такой возможности по окончании смены сдать их в диспетчерскую парка;

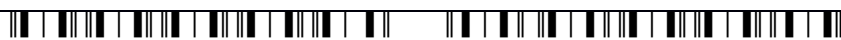
6.6.8. При обнаружении в салоне Автобуса подозрительных предметов, не трогая их, принять меры по обеспечению безопасности пассажиров и немедленно сообщить в правоохранительные органы и диспетчерскую парка.

7. Формы Талонов

7.1. Форма Талона №1

РЖД АСУ КВИТАНЦИЯ
20 "Экспресс" РАЗНЫХ СБОРОВ Э2030127 537976

ОРГАНИЗАТОР АНО «ЕТД» 54 ИНН 2320172436
ТАЛОН ДАЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗКИ
АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ ПОЛНЫЙ
КОЛ-ВО ЧЕЛОВЕК 01 ГОД 20210 ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: 8-800-2501804
ОТПРАВЛЕНИЕ В 14:50 ПО МОСКОВСКОМУ ВРЕМЕНИ 05 СЕНТЯБРЯ
МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ – АЗАУ МЕСТО 0
ПН 1402896901/ИВАНОВ=ИВАН=ИВАНОВИЧ/01011964/RUS /M
Н-350.0 РУБ; (НДС 20%)
К ДОКУМЕНТУ № ОТ*123456, РУЧНАЯ КЛАДЬ НЕ БОЛЕЕ ОДНОГО МЕСТА ВЕСОМ
ДО 5 КГ, ГАБАРИТОМ НЕ БОЛЕЕ 90 СМ В СУММЕ ТРЕХ ИЗМЕРЕНИЙ
ПРИБЫТИЕ 05.09 ОРИЕНТИРОВОЧНО В 22:00.
СОХРАНЯТЬ ДО КОНЦА ПОЕЗДКИ В ПУТИ



2 0 3 0 0 2 2 1 4 5 2 5 2 3 *5 1 2 1 0 1 0 9 3 2 4 0 9 6*

7.2. Форма Талона №2

ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ РАЗНЫХ СБОРОВ
(автобус)
COUPON OF DIFFERENT CHARGES
(bus)

Ф.И.О. ПН *****5236 01.01.1900 /RUS/M	Сборы, руб. Commission, RUB 950		
Талон дает право на получение услуги по организации перевозки автомобильным транспортом.			
Маршрут следования Route	Курск -> Рыльск Место 09	Отправление Departure	05.09 20:25

Организатор (ИНН)
Charterer (VAT number) АНО "ЕТД" / АНО "ЕТД"
Служебная информация ММ097М01 / ФПК



* 7 3 5 5 1 3 5 2 9 6 2 7 3 0 *

Данный документ дает право на получение услуги по перевозке пассажиров автомобильным транспортом.

тел. 8-800-250-18-04.

Провоз ручной клади свыше 36 кг ЗАПРЕЩЕН.



7.3. Форма Контрольного купона

РЖД АСУ КОНТРОЛЬНЫЙ КУПОН

20 "Экспресс" ЭЛЕКТРОННОЙ КВИТАНЦИИ РАЗНЫХ СБОРОВ
20077080104275

ОРГАНИЗАТОР АНО «ЕТД» 57 ИНН 2320172436
 ТАЛОН ДАЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗКИ
 АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ ПОЛНЫЙ
 КОЛ-ВО ЧЕЛОВЕК 01 ГОД 2020 ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: 8-800-2501804
 ОТПРАВЛЕНИЕ В 14:50 ПО МОСКОВСКОМУ ВРЕМЕНИ 05 СЕНТЯБРЯ
 МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ – АЗАУ МЕСТО 0
 ПН 1402896901/ИВАНОВ=ИВАН=ИВАНОВИЧ/01011964/RUS /M
 Н-350.0 РУБ; (НДС 20%)
 К ДОКУМЕНТУ № ОТ*123456, РУЧНАЯ КЛАДЬ НЕ БОЛЕЕ ОДНОГО МЕСТА ВЕСОМ
 ДО 5 КГ, ГАБАРИТОМ НЕ БОЛЕЕ 90 СМ В СУММЕ ТРЕХ ИЗМЕРЕНИЙ
 ПРИБЫТИЕ 05.09 ОРИЕНТИРОВОЧНО В 22:00. СОХРАНЯТЬ ДО КОНЦА ПОЕЗДКИ В ПУТИ

7.4. Электронный перевозочный документ



ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ) ■ ELECTRONIC TICKET (ITINERARY/RECEIPT)

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : АНО ЕТД НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 45K 6117558341 ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 8N1V1Z/1H ДАТА ВЫДАЧИ/DATE OF ISSUE : 25ЯНВ21 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN : МРВЭЛБ		01 ТКП ТКП ТКП МОСКВА РФ 00117165 0001 0							
ФАМИЛИЯ Пассажира/NAME OF PASSENGER : ПС4508521236									
ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н : ПС4508521236									
ОТ/ДО FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ DEP	СТ ST	ВИД ТАРИФА FARE BASIS	НДД NVB	НДП NVA	БАГ BAG
МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ	Э2 401	Э	15ФЕВ	1145	ОК	BUS			25K
ЭЛЬБРУС дата и время прибытия/arrival date and time: 15ФЕВ 1535									
ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS : 15АВГ85 /ПСР ГОДЕН ДО : "ВЫДАЧА ДОК ОБ ОПЛАТЕ ОБЯЗАТ/ТЕЛ.8-800-250-18-04 (WWW.TRANSDIR.RU) АНО ЕТД"									
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION : МРВ Э2 ЭЛБ1100RUB1100END									
ТАРИФ/FARE		1100.00РУБ			ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/ЕQUIV.FARE PD:				
СБОР/TAX/FEE/CHARGE		YQ24РУБ							
ИТОГО/TOTAL		1124РУБ							

УВЕДОМЛЕНИЕ
 Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям перевозки, которые включаются в данный документ ссылкой на них. Эти условия можно получить у оформляющего перевозчика или перевозчика, указанного в билете. Пассажиры, перевозка которых имеет конечный пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что в отношении всей перевозки, включая любую ее часть, находящуюся в пределах территории страны, могут применяться положения международных соглашений, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция, включая поправки к ней (Варшавская система). Для таких пассажиров применяемое соглашение (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами) регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. Перевозка определенных опасных предметов, включая аэрозоли, пиротехнические изделия, легковоспламеняющиеся жидкости, на борту самолета запрещена. Если вам требуются разъяснения о данных ограничениях, дополнительную информацию можно получить у перевозчика.
 Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

NOTICE
 Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier or carrier indicated in the ticket. Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that international treaties known as the Montreal Convention, or its predecessor, the Warsaw Convention, including its amendments (the Warsaw Convention System), may apply to the entire journey, including any portion thereof within a country. For such passengers, the applicable treaty, including special contracts of carriage embodied in any applicable tariffs, governs and may limit the liability of the carrier. Check with your carrier for more information. The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.
 Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.



Приложение № 1
к Правилам перевозки пассажиров
в прямом смешанном сообщении в Приэльбрусье
(авиационным, железнодорожным и автомобильным транспортом)

ФОРМА
В Автономную некоммерческую организацию
«Единая транспортная дирекция»
121151, г. Москва,
Набережная Тараса Шевченко, дом 23А (сектор В)
office@transdir.ru
От пассажира
(заполняется печатными буквами)

фамилия _____
имя _____
отчество _____
адрес _____

(в т.ч. почтовый индекс, контактный № телефона, E-mail)

Заявление (форма)

Прошу произвести возврат платежей за проездной (ые) документ (ы) №
№: _____

возврат производится по причине: _____

Возврат денежных средств прошу произвести на банковские реквизиты:

ФИО владельца счета	
№ р/счет	
№ л/счет	
№ корр/счет	
№ БИК	
№ ИНН/КПП	
Наименование банка	

Проездные документы (подлинники) прилагаются на _____ листах.
Достоверность предоставленных сведений подтверждаю:

Дата _____

Подпись _____

к Правилам перевозки пассажиров
в прямом смешанном сообщении в Приэльбрусье
(авиационным, железнодорожным и автомобильным транспортом)

ФОРМА

В Северо-Кавказский
филиал АО «ФПК»
344001 г. Ростов-на-Дону,
Привокзальная пл., 1/2

От пассажира

(заполняется печатными буквами)

фамилия _____

имя _____

отчество _____

адрес _____

(в т. ч. почтовый индекс, контактный № телефона, E-mail)

Заявление (форма)

Прошу Вас произвести оформление бесплатной плацкарты для проезда:

от станции _____

до станции _____

на дату отправления _____

по причине опоздания прибытия на станцию _____ условного поезда (автобуса):

№ _____ на дату отправления _____ по

маршруту _____ № КРС _____

Опоздание произошло по причине: _____

Достоверность представленных сведений подтверждаю:

Дата _____

Подпись _____

Ф.И.О. _____ представителя _____ Перевозчика, _____ подтверждающего _____ опоздание _____ автобуса