

ПРАВИЛА
перевозки пассажиров автомобильным транспортом
в прямом смешанном сообщении на территории Карачаево-Черкесской Республики
(воздушным и автомобильным транспортом)

1. Термины и определения

1.1. **Прямое смешанное сообщение** — перевозка Пассажигов в пункт назначения разными видами транспорта (воздушным и автомобильным транспортом).

1.2. **Договор перевозки Пассажира** – договор, по которому Перевозчик обязуется перевести Пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении по Маршруту, Расписанию и Тарифу, указанными в Талоне. Договор перевозки Пассажира заключается между Пассажигом и Перевозчиком и удостоверяется Талоном.

1.3. **Организатор** - Автономная некоммерческая организация «Единая транспортная дирекция» (АНО «ЕТД») - организация, действующая от имени Перевозчика при организации перевозки Пассажигов автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении. Организатор не является стороной договора перевозки Пассажира (не является Перевозчиком).

1.4. **Пассажир** - физическое лицо, которое заключило Договор перевозки Пассажира и которое указано в Талоне.

1.5. **Перевозчик** - организация, индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги Пассажиру по его перевозке автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении на основании Талона. Информация о Перевозчике размещена на сайте «АНО «ЕТД» по адресу: <http://transdir.ru/united-ticket/>.

1.6. **Маршрут** - путь следования автомобильного транспорта в прямом смешанном сообщении между пунктами отправления и назначения.

1.7. **Расписание** - время отправления автомобильного транспорта в прямом смешанном сообщении от пункта отправления.

1.8. **Тариф** – стоимость перевозки (провозная плата) Пассажира, ручной клади автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении по Маршруту, указанному в Талоне.

1.9. **Автобус** - транспортное средство категории М2 и М3, используемое Перевозчиком для перевозки Пассажигов и их ручной клади в прямом смешанном сообщении, имеющее, помимо места водителя, более восьми мест для сидения.

1.10. **Самолет** – воздушное судно, осуществляющее перевозку пассажира, ручной клади и багажа в прямом смешанном сообщении (авиационная часть для перевозки пассажира).

1.11. **Водитель** – лицо управляющее Автобусом.

1.12. **Ручная кладь** – вещи Пассажира, которые перевозятся Пассажигом с собой в Автобусе, сохранность которых при перевозке обеспечивается Пассажигом.

1.13. **Багаж** - вещи пассажира, превышающие по весу и габаритам ручную кладь пассажира, которые перевозятся в багажном отделении Автобуса.

1.14. **Единый билет** – документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира в прямом смешанном сообщении и состоящий из двух частей: Талона (автомобильная часть для перевозки пассажира автомобильным транспортом) и Электронный перевозочный документ (авиационная часть для перевозки пассажира воздушным транспортом).

1.15. **Талон** – транспортный документ, предоставляющий Пассажиру право на получение услуги по его перевозке Автобусом в прямом смешанном сообщении. Талон оформляется на

бланках строгой отчетности «Квитанция разных сборов» и «Электронная квитанция разных сборов».

1.16. **Обстоятельства непреодолимой силы** - чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, сделавшее невозможным исполнение обязательств, к которым относятся в том числе аварии на опасных производственных объектах и аварии транспортных средств, не осуществляющих перевозки пассажиров в прямом смешанном сообщении, чрезвычайные ситуации природного или техногенного характера, блокады, военные действия, забастовки, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, временные или постоянные ограничения движения транспортных средств, связанные с погодными или иными причинами, задержания транспортного средства на основании решения соответствующих органов исполнительной власти, изъятия или привлечения транспортного средства для государственных нужд.

1.17. **Электронный перевозочный документ** – документ, удостоверяющий заключение договора перевозки Пассажира на воздушном транспорте.

1.18. **Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее оформление, возврат Талона, взимание платежей за оформленные Талоны, являющееся аккредитованным агентом АО «Транспортная Клиринговая Палата» (далее – АО «ТКП»).

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют правила перевозки Пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении, а также правила оформления и возврата Талона и являются офертой на заключение Договора перевозки пассажира на указанных условиях.

2.2. Пассажир присоединяется к настоящим Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем оформления Талона (автомобильной части Единого билета) на его имя, что является акцептом оферты. Оформление Талона осуществляется при условии приобретения Пассажиром Единого билета.

2.3. Присоединяясь к настоящим Правилам, Пассажир подтверждает, что:

- настоящие Правила ему понятны и не содержат условий обременительных для него;
- согласен с настоящими Правилами и принимает их в том виде, котором они изложены;
- договор перевозки Пассажира заключается с Перевозчиком;
- ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Пассажира при его перевозке, несет Перевозчик.

2.4. Приобретая Талон Пассажир дает согласие на обработку своих персональных данных (совершения любых действий с использованием средств автоматизации или без, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (включая трансграничную), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в соответствии с требованием статей 5, 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» для осуществления его перевозки автомобильным транспортом.

2.5. Информирование Пассажиров о их перевозке автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении, в том числе о приостановлении перевозок, временных ограничениях или запрете движения транспортных средств по автомобильным дорогам, иных сбоях в работе автомобильного транспорта осуществляется Организатором по телефону Горячей линии АНО «ЕТД»: +7 (800) 250-18-04, а также на сайте «АНО «ЕТД»: <http://transdir.ru/united-ticket/>.

2.6. Перевозки Пассажиров могут быть приостановлены при возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

3. Оформление Талона

3.1. Оформление Талона осуществляется исключительно при условии оформления Единого билета на сайтах Агентов, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Приобретении Единого билета осуществляется в соответствии с правилами АО «ТКП».

3.2. Реализация Единого билета заканчивается за 12 часов до времени начала перевозки Пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении.

3.3. Оформление Единого билета осуществляется отдельно на каждого Пассажира, в том числе и на детей.

3.4. Для детей в возрасте не старше 5 лет устанавливается бесплатный проезд в сопровождении взрослых в Автобусе с предоставлением отдельного места для сидения. Возраст ребенка определяется на дату начала поездки.

3.5. Талон оформляется на основании документа удостоверяющего личность Пассажира (паспорт, военный билет, удостоверение или иной документ, удостоверяющий личность, а для детей в возрасте не старше 14 лет - свидетельство о рождении или иной документ, удостоверяющий личность).

При оформлении Талона Пассажир указывает номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.

3.6. Пассажир, оформивший Единый билет должен проверить правильность указанных в нем данных. Пассажиру, обнаружившему при получении Единого билета ошибку необходимо осуществить переоформление Талона.

3.7. Пассажир оформляющий Единый билет на других лиц, действует от имени всех пассажиров заказа, в связи с чем, все пассажиры заказа считаются проинформированными об условиях посадки и проезда в воздушном и автомобильном транспорте.

3.8. Пассажир, оформляющий Единый билет от имени других пассажиров подтверждает, что персональные данные пассажиров предоставлены с их согласия.

3.9. Оплата Единого билета производится за наличный и безналичный расчет, в том числе по платежным банковским картам.

3.10. Единый билет не подлежит передачи иным лицам. Перепродажа Единого билета не допускается.

3.11. Для посадки в Автобус Пассажир должен обязательно распечатать Талон на бумажном носителе. Распечатанный Талон Пассажир обязан сохранять до конца поездки и предъявлять по требованию представителя Перевозчика.

4. Возврат неиспользованного Талона

4.1. Пассажир имеет право осуществить возврат неиспользованного Талона в следующих случаях:

4.1.1. при возврате Талона не позднее, чем за 12 часов до начала перевозки Пассажира автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении;

4.1.2. болезни либо травмирования в результате несчастного случая Пассажира или совместно следующего с пассажиром члена его семьи (супруга, родителя (усыновителя) или ребенка (усыновленного), смерти члена семьи (супруга, родителя (усыновителя) или ребенка (усыновленного) при условии обращения Пассажира в течение 5 суток с начала перевозки автомобильным транспортом в прямом смешанном сообщении и предоставлении подтверждающих документов;

4.1.3. в случае отмены отправления Автобуса, в том числе при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, при условии обращения Пассажира в течение 1 месяца с момента наступления соответствующего события.

4.2. Возврат Талона осуществляется при обращении к Агенту, у которого приобретался Талон.

5. Перевозка Пассажиров

5.1. Посадка Пассажира в Автобус осуществляется на основании предъявленного Водителю и/или лицу, уполномоченному Перевозчиком на проверку проездных документов, Талона и документа, удостоверяющего личность Пассажира, который указан в Талоне, а при перевозке детей документов, подтверждающих возраст ребенка (свидетельство о рождении или паспорт одного из родителей с записью о рождении ребенка).

5.2. В случаях отсутствия у Пассажира Талона, наличие Талона с датой и временем, не совпадающей с датой и временем отправления Автобуса, Пассажир к перевозке в Автобусе не допускается.

5.3. При осуществлении перевозки маломобильных Пассажиров представители Перевозчика оказывают им содействие в посадке (высадке) в Автобус.

5.4. Посадка в Автобус Пассажиров, находящихся в алкогольном или наркотическом опьянении, не осуществляется.

5.5. Каждый Пассажир занимает место в Автобусе, указанное в его Талоне.

5.6. Посадка и высадка Пассажиров производится только на остановочных пунктах, обозначенных специальными указателями, после полной остановки Автобуса.

5.7. Пассажир имеет право бесплатного провоза с собой Ручной клади не превышающие размеры 45x35x20 см и вес 5 кг. В случае, если Ручная кладь Пассажиров превышает указанные параметры Перевозчик вправе ограничить посадку Пассажиров и размещение Ручной клади в зависимости от вместимости Автобуса, и с целью соблюдения правил безопасной перевозки.

5.8. Допускается провоз в составе ручной клади мелких домашних (комнатных) животных собак и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если размеры указанных клеток (корзин, коробов, контейнеров и др.) отвечают требованиям к размерам, предусмотренным для провоза Ручной клади.

5.9. Пассажир имеет право бесплатно перевезти одно место багаж в багажном отделении Автобуса массой до 23 кг., размер которого по сумме 3 измерений, не должен превышать 203 см., а также одну пару лыж или сноуборд, длина которых не должна превышать 300 см. При этом лыжи или сноуборд для перевозки должны быть упакованы в специальных чехлах.

Пассажирам с детьми допускается бесплатно провозить детскую коляску в сложенном виде, а пассажирам-инвалидам - инвалидную коляску в сложенном виде.

5.10. Провоз крупных животных и собак данным видом перевозки Пассажира не предусмотрен.

5.11. Не допускаются к перевозке животные и птицы, перевозка которых может угрожать жизни и здоровью Пассажиров, Водителю.

5.12. Не допускаются к перевозке в качестве Ручной клади вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить Автобус и вещи других пассажиров, а также зловонные, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества. Огнестрельное

оружие при перевозке в качестве ручной клади должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов.

5.13. При обнаружении среди ручной клади Пассажира вещей (предметов), животных, запрещенных к перевозке в качестве ручной клади, перевозка такого Пассажира не осуществляется, а провозная плата возврату не подлежит.

6. Права, обязанности и ответственность Пассажира, Водителя при перевозке Пассажира в Автобусе

6.1. Пассажир имеет право:

6.1.1. Провозить с собой детей, при условии оформления Талона.

6.1.2. Провозить Ручную кладь и багаж, в объеме и порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.1.3. Обращаться к Организатору по вопросам, связанным с перевозкой Пассажиров Автобусами на основании Талона.

6.1.4. Осуществлять возврат неиспользованного Талона, в порядке, установленном настоящими Правилами.

6.1.5. Предъявить претензии, связанные с его перевозкой в порядке и сроки, установленных законодательством Российской Федерации.

6.2. Пассажир обязан:

6.2.1. Выполнять требования настоящих Правил, соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации.

6.2.2. Осуществлять посадку (высадку) на остановочных пунктах, обозначенных специальными указателями и только после полной остановки Автобуса.

6.2.3. Сохранять Талон до конца поездки и предъявлять его по требованию Водителя и/или лица, уполномоченного Перевозчиком на проверку проездных документов.

6.2.4. Быть пристегнутым ремнями безопасности при их наличии.

6.2.5. Сообщать Водителю о находящихся без присмотра или забытых в салоне Автобуса Ручной клади, документах, денег и других ценностей.

6.2.6. Бережно обращаться с оборудованием Автобуса, не допускать его порчи.

6.3. Пассажиру запрещается:

6.3.1. Отвлекать Водителя от управления Автобусом во время движения.

6.3.2. Ходить по салону Автобуса во время движения.

6.3.3. Открывать двери Автобуса, а также препятствовать их открытию или закрытию, кроме ситуации, направленной на предотвращение несчастного случая или оказание помощи пострадавшим.

6.3.4. Выбрасывать предметы в окно Автобуса. Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборники на остановках.

6.3.5. Пользоваться аварийным оборудованием Автобуса в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью людей.

6.3.6. Загораживать проход Ручной кладью и иными предметами. В целях безопасности проход должен быть свободен.

6.3.7. Распивать спиртные напитки, курить в салоне Автобуса, находиться в одежде или с Ручной кладью, загрязняющей одежду Пассажиров или салон Автобуса.

6.3.8. Провозить отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, огнеопасные, ядовитые, едкие и зловонные вещества. Провозить острые и режущие предметы без

соответствующей упаковки не позволяющей причинить вред гражданам, ручной клади, багажу, обшивки и деталям Автобуса. Перевозить оружие, без защитных чехлов. Огнестрельное оружие при перевозке в качестве ручной клади, багажа должно находиться в чехле, кобуре или специальном футляре в разряженном состоянии отдельно от патронов.

6.3.9. Пассажир несет ответственность за нарушение требований настоящих Правил, действующего законодательства Российской Федерации, нанесение ущерба имуществу Пассажирам и участникам дорожного движения.

6.4. Водитель имеет право:

6.4.1. Требовать от Пассажира выполнения настоящих Правил.

6.4.2. Ограничить или приостановить перевозку Пассажиров в случае чрезвычайной ситуации, оповестив об этом Пассажиров, диспетчерскую службу Перевозчика.

6.4.3. Отказать в перевозке Пассажиру, находящемуся в алкогольном или наркотическом опьянении, а также при несоблюдении настоящих Правил, и при необходимости предпринять меры по высадке Пассажира из салона Автобуса, оповестив при этом диспетчерскую службу Перевозчика.

6.5. Водитель обязан:

6.5.1. Знать и выполнять настоящие Правила, правила дорожного движения, а также другие документы по организации работы пассажирского автотранспорта, технической эксплуатации Автобуса и обеспечению безопасной перевозки Пассажиров.

6.5.2. Обеспечивать безопасную перевозку Пассажиров.

6.5.3. Знать расположение остановочных пунктов, опасные участки на маршруте, расположение пунктов оказания технической и медицинской помощи.

6.5.4. Строго следовать по установленному маршруту, через промежуточные и конечные остановочные пункты.

6.5.5. Начинать движение Автобуса только с закрытыми дверями.

6.5.6. Проявлять тактичность при обслуживании Пассажиров и оказывать им необходимую помощь.

6.5.7. При обнаружении в салоне забытых вещей, документов, денег и других ценностей принять возможные меры к возврату их законным владельцам, а при отсутствии такой возможности по окончании поездки сдать их в диспетчерскую службу Перевозчика.

6.5.8. При обнаружении в салоне Автобуса подозрительных предметов, не трогая их, принять меры по обеспечению безопасности Пассажиров и немедленно сообщить в правоохранительные органы или в диспетчерскую службу Перевозчика.

7. Ответственность Перевозчика

7.1. Перевозчик несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Пассажира при осуществлении его перевозки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Перевозчик освобождается от ответственности за ущерб причиненный ручной клади, перевозимой Пассажиром, если Пассажир не докажет, что ущерб ручной клади был причинен по вине Перевозчика.

7.3. В целях определения периода перевозки Пассажира, в течение которого Перевозчик несет ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью Пассажира и (или) его ручной клади, перевозка Пассажира включает в себя период, в течение которого Пассажир находится в

транспортном средстве, период посадки Пассажира в транспортное средство и период высадки Пассажира из транспортного средства.

7.4. Перевозчик возмещает в полном объеме убытки, причиненные Пассажиру в результате неоказания или ненадлежащего оказания услуг по перевозке.

7.5. За задержку отправления Автобуса более чем на два часа Перевозчик уплачивает штраф в размере ста процентов стоимости Талона, если не докажет, что просрочка имела место вследствие обстоятельств непреодолимой силы, устранения неисправности Автобуса, угрожающей жизни или здоровью пассажиров, либо иных обстоятельств, не зависящих от Перевозчика. В этом случае, для возврата стоимости Талона Пассажир направляет в адрес Организатора письменное заявление (по форме Приложения № 1) с указанием обстоятельств задержки. Перечисление штрафа осуществляется на расчетный счет, указанный в заявлении, не позднее трех месяцев с момента поступления заявления.

8. Изменение условий перевозки Пассажира

8.1. При задержке отправления самолета или задержке самолета в пути следования по вине перевозчика воздушным видом транспорта и как следствие опоздание Пассажира на Автобус, указанный в Талоне, Пассажир имеет право на его перевозку Автобусом ближайшим рейсом, следующим по Маршруту, указанному в Талоне, без взимания дополнительной платы. В этом случае Пассажир должен обратиться к Организатору по телефону Горячей линии: +7 (800) 250-18-04 для организации его дальнейшей перевозки Автобусом.

8.2. При задержке отправления Автобуса или задержке Автобуса в пути следования по вине Перевозчика и как следствие опоздание Пассажира на самолет, Пассажир самостоятельно оформляет новый Электронный перевозочный документ на ближайший рейс перевозки воздушным транспортом до места назначения, указанного в Электронном перевозочном документе, в том числе с пересадками, на тех же условиях (того же класса), указанных в Электронном перевозочном документе.

8.2.1. В этом случае Пассажиру возвращается часть провозной платы за перевозку воздушным транспортом до места назначения по тарифу воздушной перевозки, указанной в новом Электронном перевозочном документе за вычетом денежных средств, возвращенных Пассажиру за неиспользованный Электронный перевозочный документ.

8.2.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления Пассажира, оформленного по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам и поданного Организатору в течение пяти дней с момента опоздания на самолет, с приложением копии самостоятельно оформленного нового Электронного перевозочного документа.

8.3. Перевозчик не несет ответственность за случаи опоздания Пассажиров на самолет, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы. В этом случае оформление нового Электронного перевозочного документа на самолет осуществляется Пассажиром за свой счет.

9. Формы Талонов



ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ (МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ) ■ ELECTRONIC TICKET (ITINERARY/RECEIPT)

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : АНО ЕТД 01ТКП ТКП
 НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 45K 6117558341 ТКП
 ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 8N1V1Z/1H МОСКВА РФ
 ДАТА ВЫДАЧИ/DATE OF ISSUE : 25ЯНВ21 00117165 0001 0
 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN : МРВЭЛБ

ФАМИЛИЯ Пассажира/NAME OF PASSENGER

ТЕСТ/ТЕСТ Г-Н		ПС4508521236								
ОТ/ДО FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ DEP	СТ ST	ВИД ТАРИФА FARE BASIS	НДД NVB	НДП NVA	БАГ BAG	
МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ	Э2 401	Э	15ФЕВ	1145	OK	BUS				25K
дата и время прибытия/arrival date and time: 15ФЕВ 1535										

ЭЛЬБРУС

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 15ABГ85 /ПСР
 ГОДЕН ДО "ВЫДАЧА ДОК ОБ ОПЛАТЕ ОБЯЗАТ/ТЕЛ.8-800-250-18-04
 (WWW.TRANSDIR.RU) АНО ЕТД"

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ

РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION : MRV Э2 ЭЛБ1 100RUB1 100END

ТАРИФ/FARE	1100.00РУБ	ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD:
СБОР/ТАХ/FEE/CHARGE	YQ24РУБ	
ИТОГО/TOTAL	1124РУБ	

УВЕДОМЛЕНИЕ

Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются условиям перевозки, которые включаются в данный документ ссылкой на них. Эти условия можно получить у оформляющего перевозчика или перевозчика, указанного в билете. Пассажиры, перевозка которых имеет конечный пункт назначения или остановку не в стране отправления, уведомляются о том, что в отношении всей перевозки, включая любую ее часть, находящуюся в пределах территории страны, могут применяться положения международных соглашений, известных как Монреальская конвенция или предшествующая ей Варшавская конвенция, включая поправки к ней (Варшавская система). Для таких пассажиров применяется соглашение (включая особые условия перевозки, обусловленные применяемыми тарифами) регулирует и может ограничивать ответственность перевозчика. Более подробную информацию можно получить у перевозчика. Перевозка определенных опасных предметов, включая аэрозоли, пиротехнические изделия, легковоспламеняющиеся жидкости, на борту самолета запрещена. Если вам требуются разъяснения о данных ограничениях, дополнительную информацию можно получить у перевозчика.

Уведомление о защите данных: ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с применимой политикой конфиденциальности перевозчика, а если ваше бронирование осуществляется через поставщика системы бронирования (GDS) - в соответствии с его политикой конфиденциальности. Эти политики доступны по адресу <http://www.iatatravelcenter.com/privacy>, непосредственно у перевозчика или GDS. Вам следует прочитать данные документы, которые касаются вашего бронирования и, например, определяют то, как ваши личные данные собираются, хранятся, используются, раскрываются и передаются.

NOTICE

Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier or carrier indicated in the ticket. Passengers on a journey involving an ultimate destination or a stop in a country other than the country of departure are advised that international treaties known as the Montreal Convention, or its predecessor, the Warsaw Convention, including its amendments (the Warsaw Convention System), may apply to the entire journey, including any portion thereof within a country. For such passengers, the applicable treaty, including special contracts of carriage embodied in any applicable tariffs, governs and may limit the liability of the carrier. Check with your carrier for more information. The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

Data Protection Notice: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, if your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcenter.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred.



стр./page 1/1

Приложение № 1

к Правилам перевозки пассажиров автомобильным
транспортом в прямом смешанном сообщении
на территории Карачаево-Черкесской Республики
(воздушным и автомобильным транспортом)

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

**В Автономную некоммерческую организацию
«Единая транспортная дирекция»**
121151, г. Москва,
Набережная Тараса Шевченко, дом 23А (сектор В)
office@transdir.ru
От пассажира
(заполняется печатными буквами)

фамилия _____
имя _____
отчество _____
адрес _____

(в т.ч. почтовый индекс, контактный № телефона, E-mail)

Заявление

Прошу произвести возврат платежей за проездной (ые) документ (ы) №

№: _____

возврат производится по причине: _____

Возврат денежных средств прошу произвести на банковские реквизиты:

ФИО владельца счета	
№ р/счет	
№ л/счет	
№ корр/счет	
№ БИК	
№ ИНН/КПП	
Наименование банка	

Проездные документы (подлинники) прилагаются на _____ листах.

Достоверность предоставленных сведений подтверждаю:

Дата _____

Подпись _____